

Company Profile





2017
813



Main Services:

- Cloud Migration Service
- Cloud Managed Service
- Well-Architected Review
- Billing Service



Main Services:

- IT Training
- IT Workforce Development
- IT Workforce Assessment



Main Services:

- IT Recruitment Service
- IT Executive Search
- IT Staffing Service
- IT Internal Training
- IT Outsourcing Service / ODC



Main Services:

- Software Development
- Cloud Native Application Develop

INTERNAL ACTIVITIES

CÁC HOẠT ĐỘNG NỘI BỘ



KEY PARTNERS

CÁC ĐỐI TÁC CHÍNH



CURRENT CUSTOMERS

KHÁCH HÀNG HIỆN TẠI



AWS CUSTOMER CASE STUDIES

CASE KHÁCH HÀNG NỘI BẬT ĐĂNG TRÊN TRANG AWS



Merchize is an ecommerce platform and fulfilment solution in Vietnam empowering small businesses and individual retailers to sell more, while introducing Vietnamese products to a global market. Merchize were advised by VTI Cloud before migrating and utilizing AWS. With VTI Cloud's assistance, Merchize have achieved many business advantages and became AWS website's official story.

Supports 1 to 3 million monthly web visitors, with a latency of 100 milliseconds



Offers high availability that ensures the continuous running of systems

Results

Flexible pricing model to optimize costs



Maintains a lean team of 3 to manage the cloud infrastructure, out of a dev team of 60

Source: 1. <https://aws.amazon.com/vi/solutions/case-studies/merchize/>
2. <https://pages.awscloud.com/aws-customer-story-merchize.html>

COMPETENCES

NĂNG LỰC TRIỂN KHAI



- VTI Cloud is a key member of VTI Group
- Large pool resources with 813+ employees, adapt to latest technologies trend
- Access to experienced and highly skilled IT engineers



- QMS creation followed CMMI2.0 level 3
- Many successful case studies with high-quality for Japanese, Korean, Vietnam leading companies



- Capable of developing Full-life cycle base on customer's requirements
- Meet the customer requirement of new technologies as AI, ML, Data Analysis, Cloud Computing

SOFTWARE DEVELOPMENT EXPERTISE

NĂNG LỰC PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM



CMMI Maturity Level 3



PMI PMP



ISO/IEC 27001



ITIL® 4 Foundation



PrivacyMark System



Scrum Master

AWS Cloud Services



AWS EXPERTISE

NĂNG LỰC CUNG CẤP DỊCH VỤ CLOUD AWS



APN Advanced Consulting Partner meet thorough requirements that demonstrate the scale of their AWS expertise, capabilities and engagement in the AWS Ecosystem



Authorized Solution Providers manage, service, support, and bill AWS accounts for end customers.



First Immersion Days partner in Vietnam, authorized to deliver AWS workshops to end customers

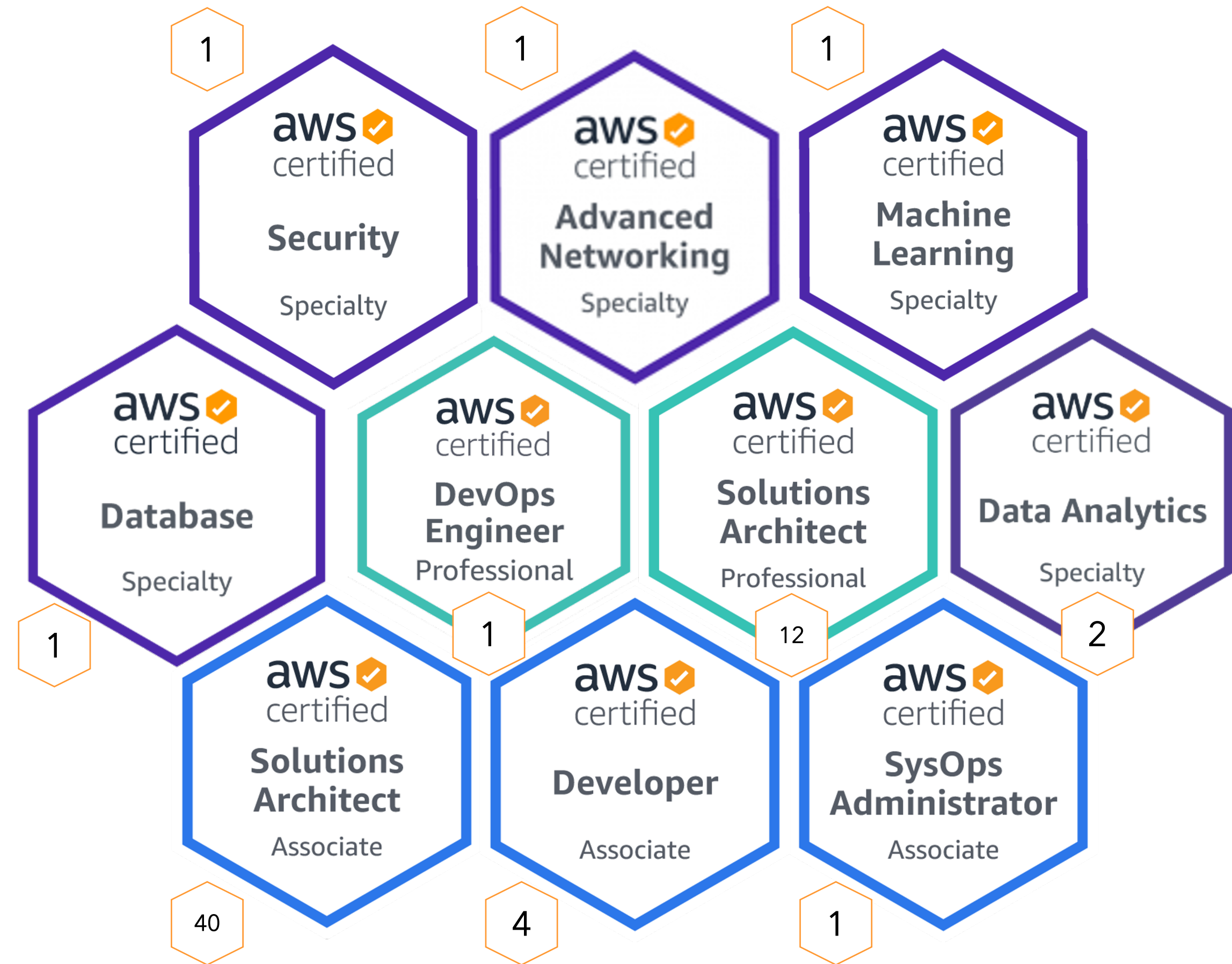
AWS CERTIFICATIONS

CÁC CHỨNG CHỈ AWS

50+
certified SA &
engineer

aws **50** certified

AWS PARTNER NETWORK



AWS KEY BENEFITS

CÁC LỢI ÍCH CHÍNH TỪ AWS



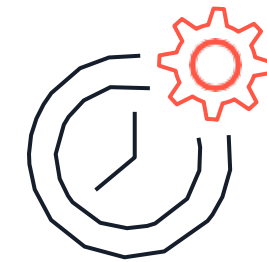
Cost savings (TCO)

What is it?

Infrastructure cost savings/
avoidance from moving to the
cloud

27.4%

Reduction in IT infrastructure spend
per user*



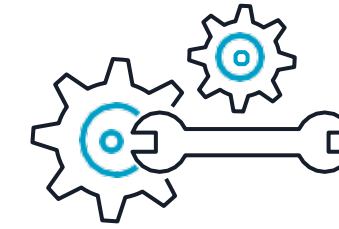
Staff productivity

What is it?

Efficiency improvement by
function on a task-by- task
basis

57.9%

Increase in # of VMs
managed per admin*



Operational resilience

What is it?

Benefit of improving SLAs and
reducing unplanned outage

56.7%

Reduction in annual
downtime*



Business agility

What is it?

Deploying new features/
applications faster and
reducing errors

37.1%

Decrease in time to market for new
applications in days*

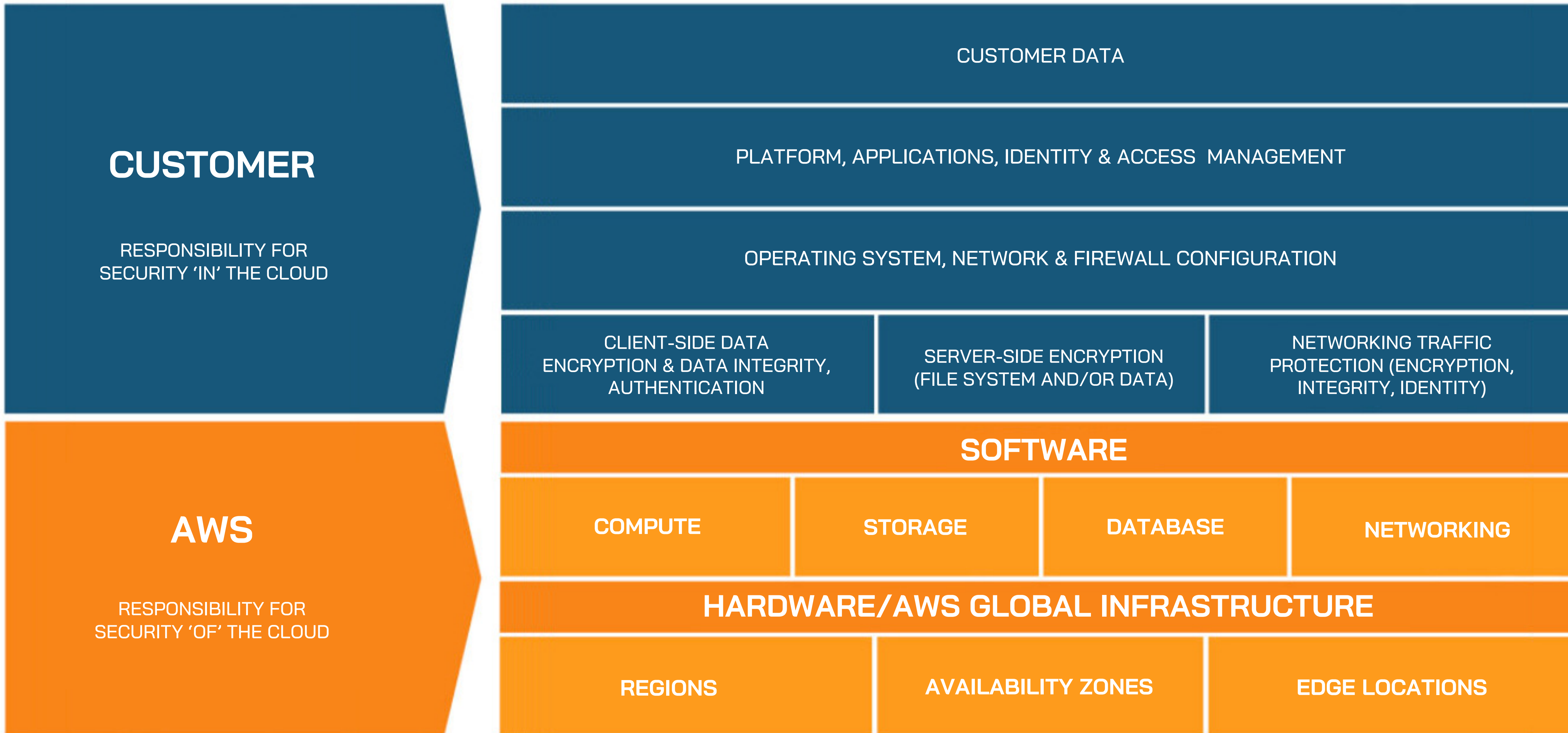
Cost impact

Value impact

* Source: n = 1036 AWS Customers. AWS Cloud Economics Benchmarking, 2019

AWS SHARED RESPONSIBLE MODEL

MÔ HÌNH PHÂN CHIA TRÁCH NHIỆM CÙNG AWS & VTI CLOUD



[Source: AWS Shared Responsibility Model]

AWS KEY SERVICES

CÁC DỊCH VỤ AWS CHÍNH CỦA VTI CLOUD



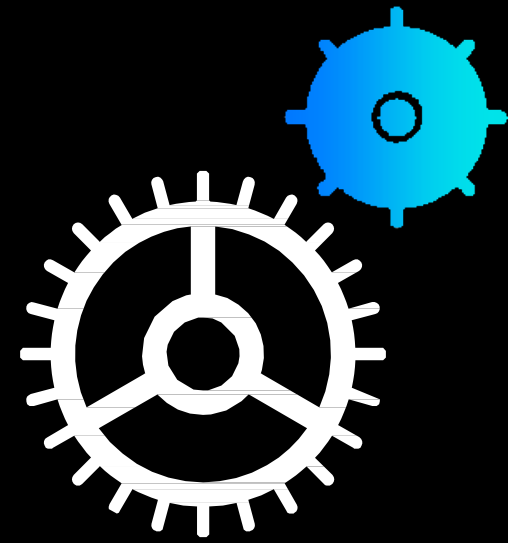
1

WELL-ARCHITECTED REVIEW SERVICE

Cung cấp một cách tiếp cận nhất quán để đánh giá hệ thống dựa trên 5 Pillars của AWS Well-Architected Framework

WELL-ARCHITECT REVIEW'S 5 PILLARS

5 TRỌNG TÂM CỦA DỊCH VỤ WAR



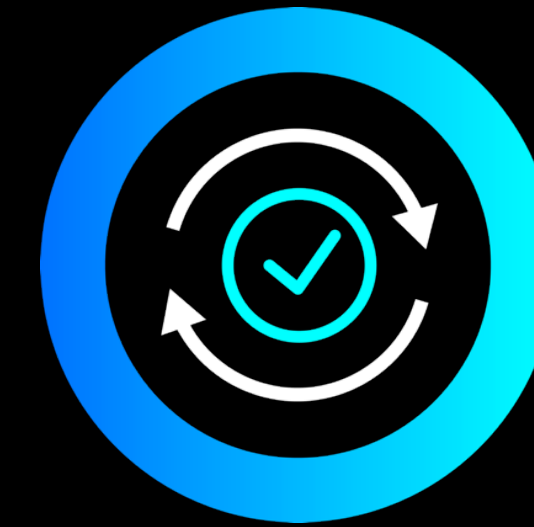
Operations



Security



Reliability



Performance
Efficiency



Cost
Optimization

2

MIGRATION SERVICE

Chuyển đổi hệ thống từ hạ tầng vật lý, cơ sở lưu trữ hoặc từ các nhà cung cấp cloud khác sang AWS

MIGRATION SERVICE OPTIONS

LỰA CHỌN GÓI GIẢI PHÁP

Rehosting

This is the choice for most businesses. With Rehosting (lift and shift), VTI Cloud will help your enterprise move to AWS quickly, businesses just need to bring infrastructure under on-premise and migrate to AWS Cloud.

Replatform

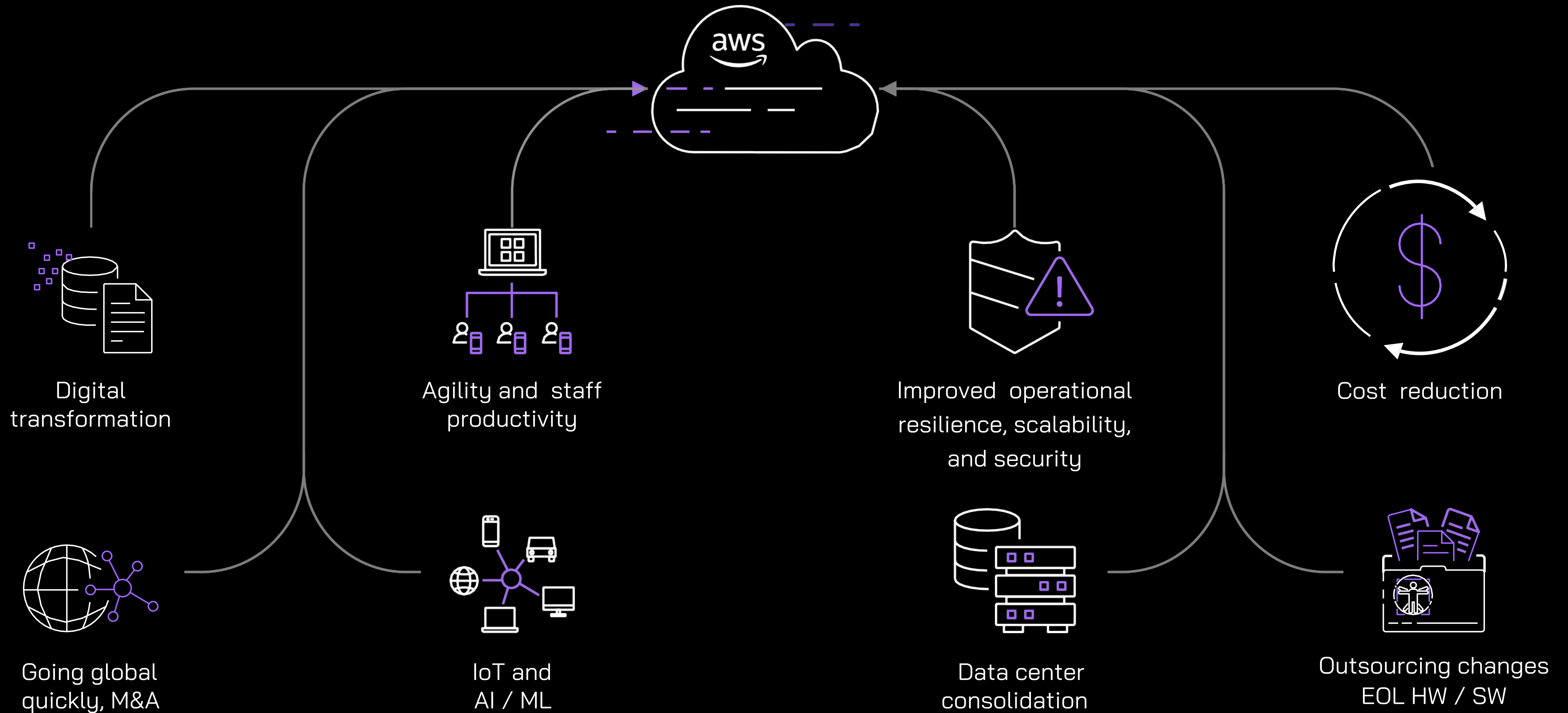
When moving to Cloud, customers will enjoy many benefits. Instead of having to manage their own infrastructure and workloads, they can optimize costs and human resources by using AWS's managed services such as RDS, EKS.

Refactoring

Refactoring means that you need to rebuild and rearchitect the system from scratch before moving to AWS. This method will ensure that your system is compatible with the AWS environment, benefiting from AWS services.

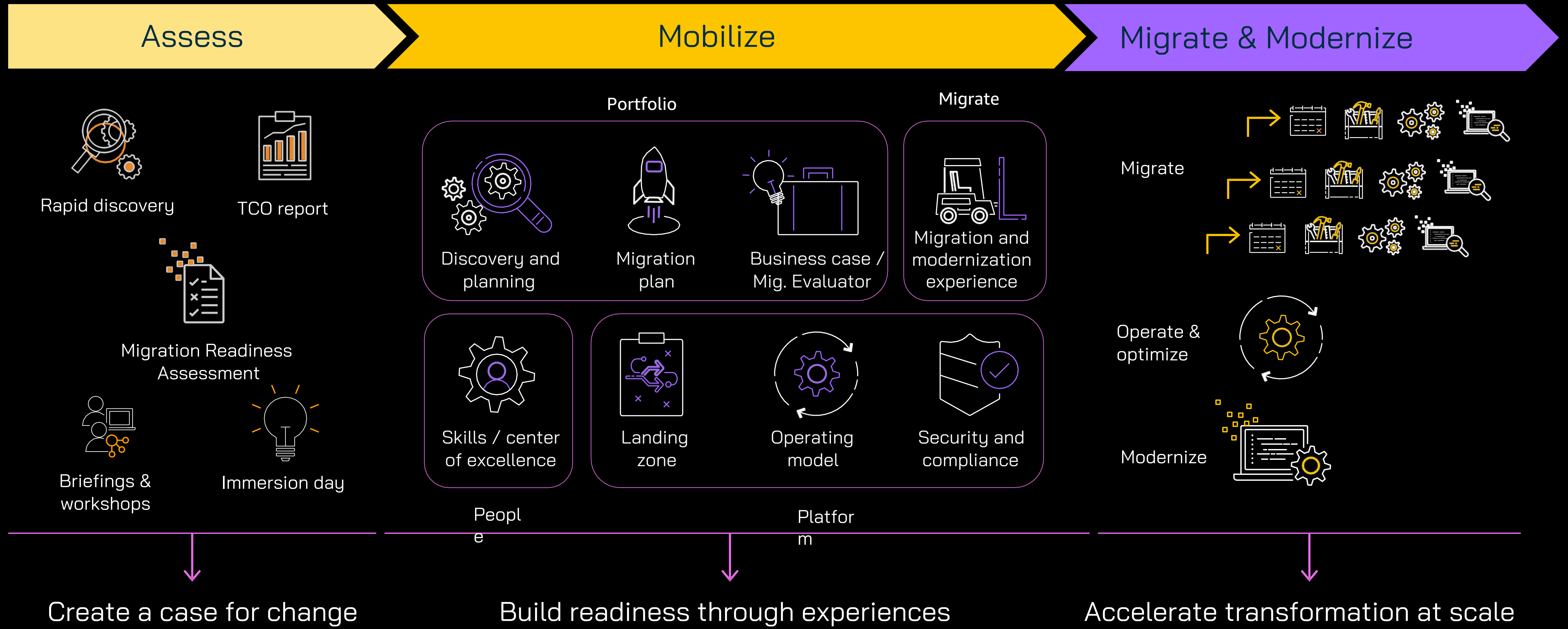
BUSINESS DRIVES FOR MIGRATING TO THE CLOUD

NHỮNG YẾU TỐ THỨC ĐẨY DOANH NGHIỆP CẦN DI CHUYỂN LÊN ĐÁM MÂY



MIGRATION JOURNEY

LỘ TRÌNH DI CHUYỂN LÊN ĐÁM MÂY

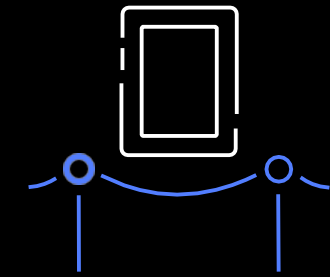


THE 7R OF MIGRATION

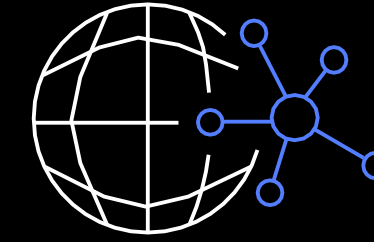
7 YẾU TỐ R TRONG QUÁ TRÌNH DI CHUYỂN



Retain



Retire



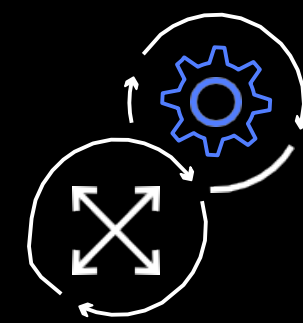
Rehost



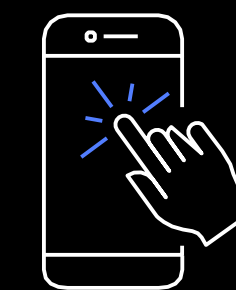
Replatform

vmware

Relocate



Refactor



Repurchase

3

MANAGED SERVICE

Quản lý doanh nghiệp của bạn thông qua đa nền tảng, đề xuất kế hoạch và giải pháp linh hoạt cũng như tự động hóa hiện đại

■ REMOVE OPERATIONAL BURDEN

LOẠI BỎ GÁNH NẶNG VẬN HÀNH

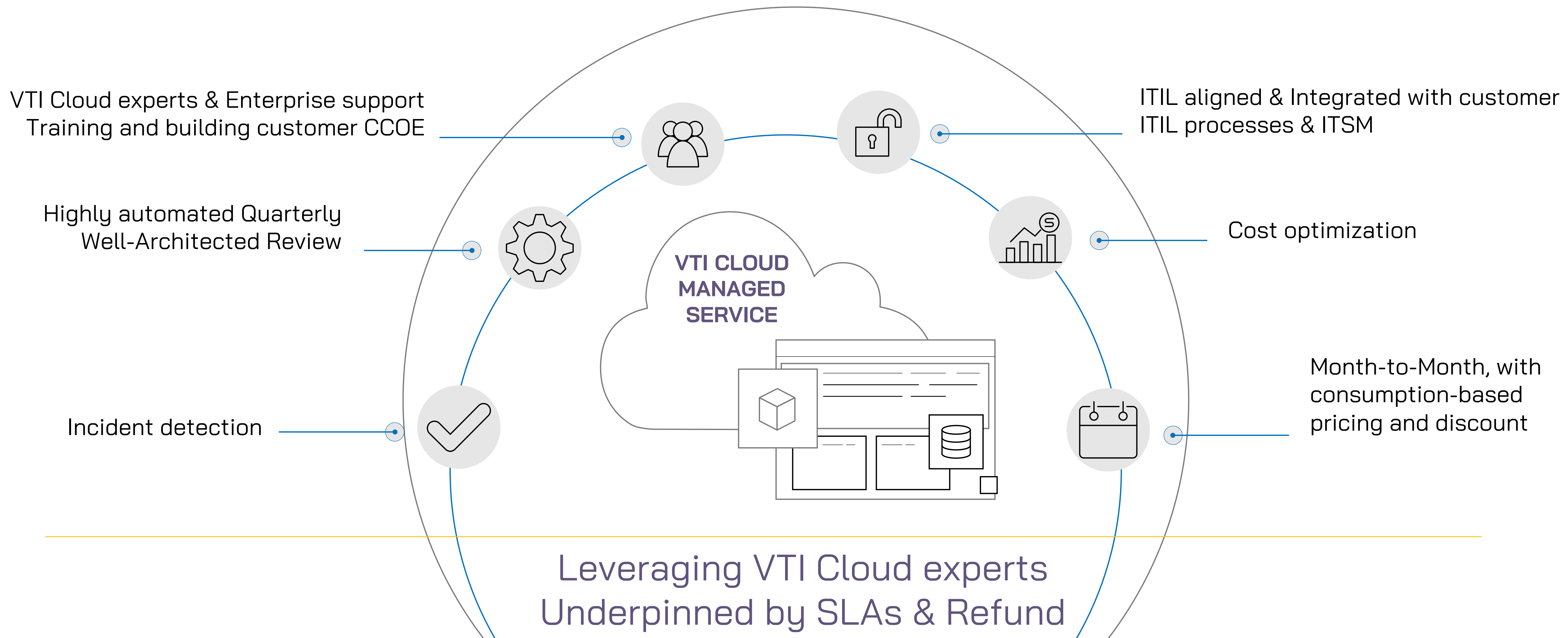
YOU LEAD, WE MANAGE

Managing operations of your AWS infrastructure and provides routine infrastructure operations such as patch, continuity management, security management; and IT management processes such as incident, change, and service request management.



VTI CLOUD MANAGED SERVICE

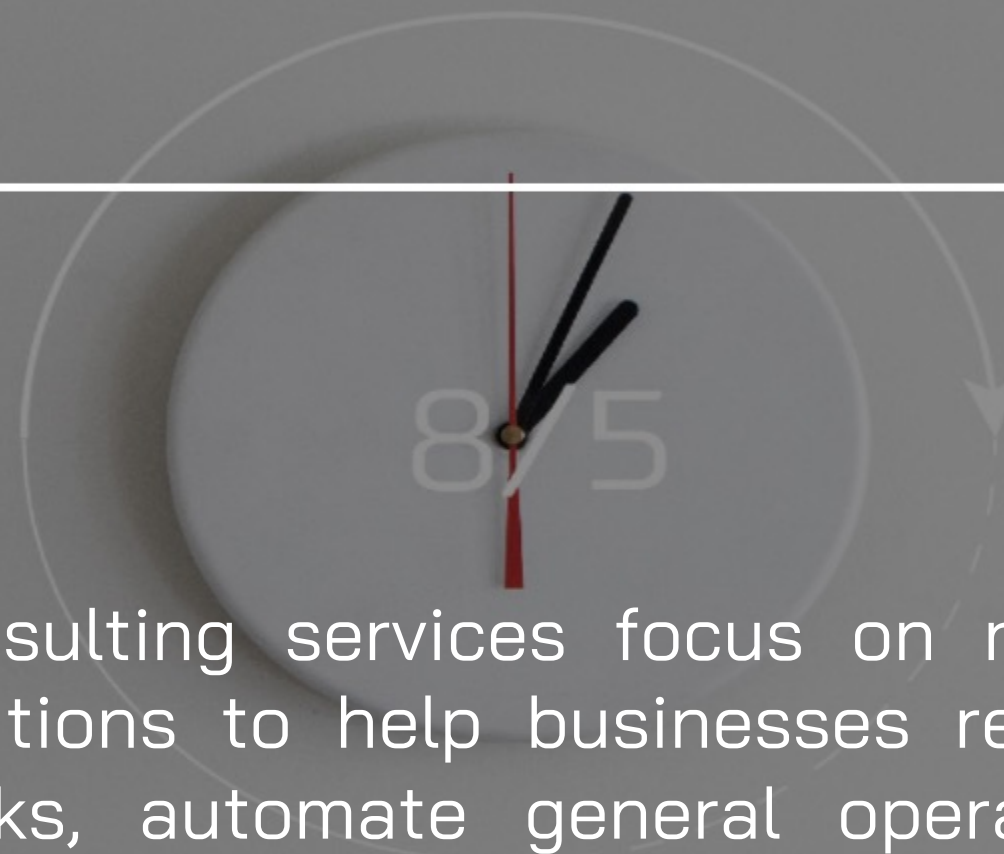
MÔ HÌNH DỊCH VỤ



CLOUD MANAGED SERVICE OPTIONS

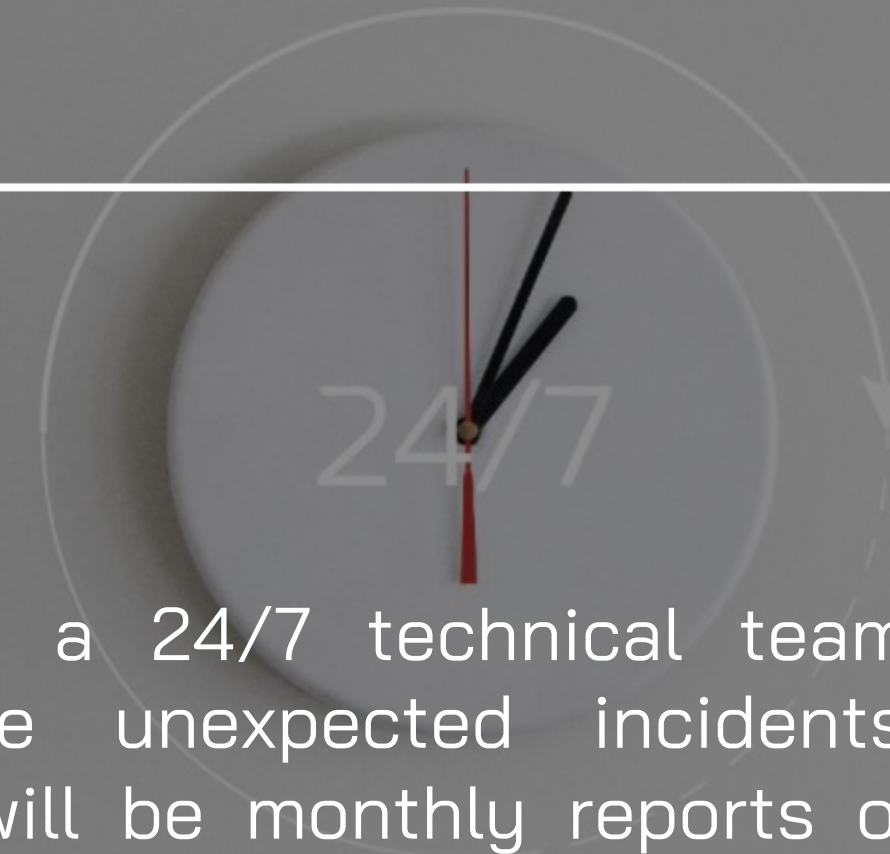
LỰA CHỌN GÓI DỊCH VỤ PHÙ HỢP

8x5



VTI Cloud consulting services focus on researching and proposing solutions to help businesses reduce operating costs and risks, automate general operations such as change requests, monitoring and management services; patch storage, security, and backup.

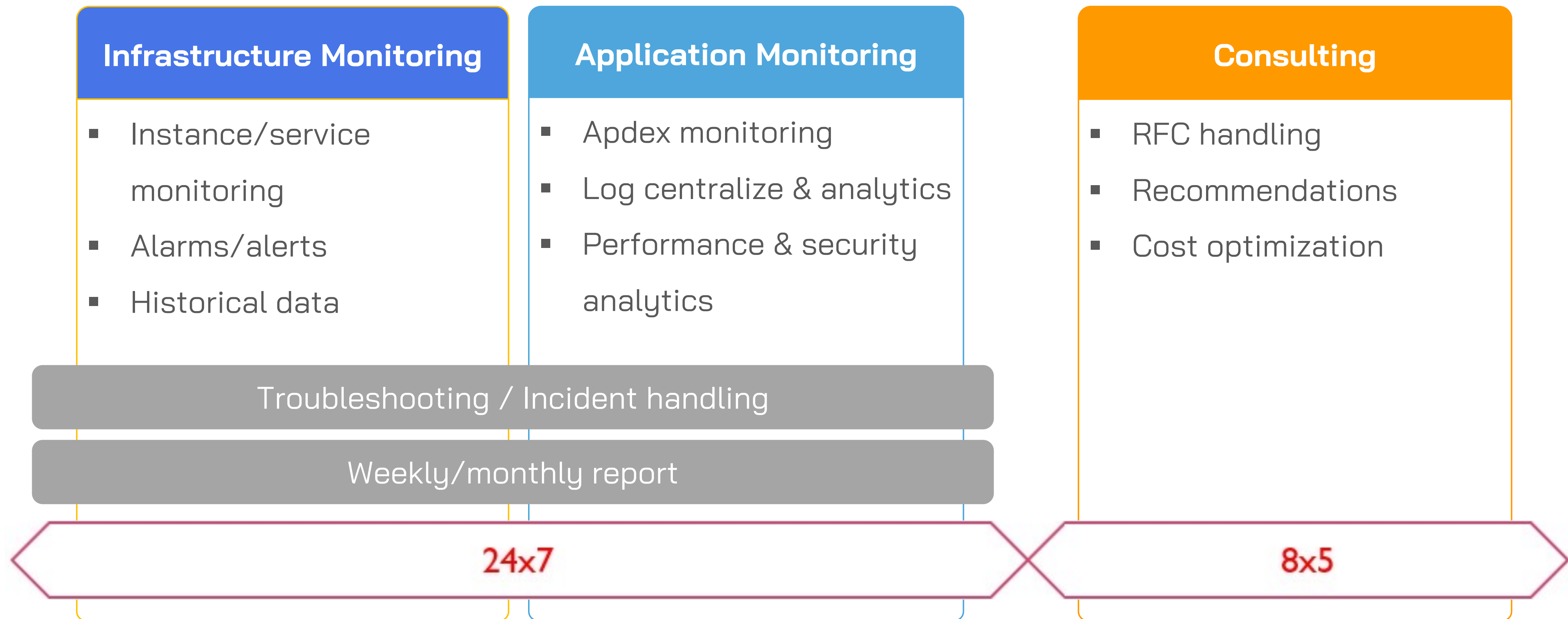
24x7



VTI Cloud have a 24/7 technical team to monitor and promptly handle unexpected incidents. Regarding the process, there will be monthly reports on resources used, system performance, problems encountered during operation.

MANAGED SERVICE DEFINITION

ĐỊNH NGHĨA MANAGED SERVICE



■ CLOUD MANAGED SERVICE OPTION 1:

GÓI DỊCH VỤ SỐ 1

/MANAGED/

8x5

VTI Cloud cung cấp dịch vụ tư vấn cho khách hàng vào tất cả các ngày làm việc trong tuần (8x5).

Các dịch vụ bao gồm:

- Xử lý yêu cầu thay đổi (RFC).
- Đề xuất để tối ưu hóa hiệu suất.
- Tối ưu hóa chi phí vận hành.



■ CLOUD MANAGED SERVICE OPTION 2:

GÓI DỊCH VỤ SỐ 2

/MANAGED/

24x7

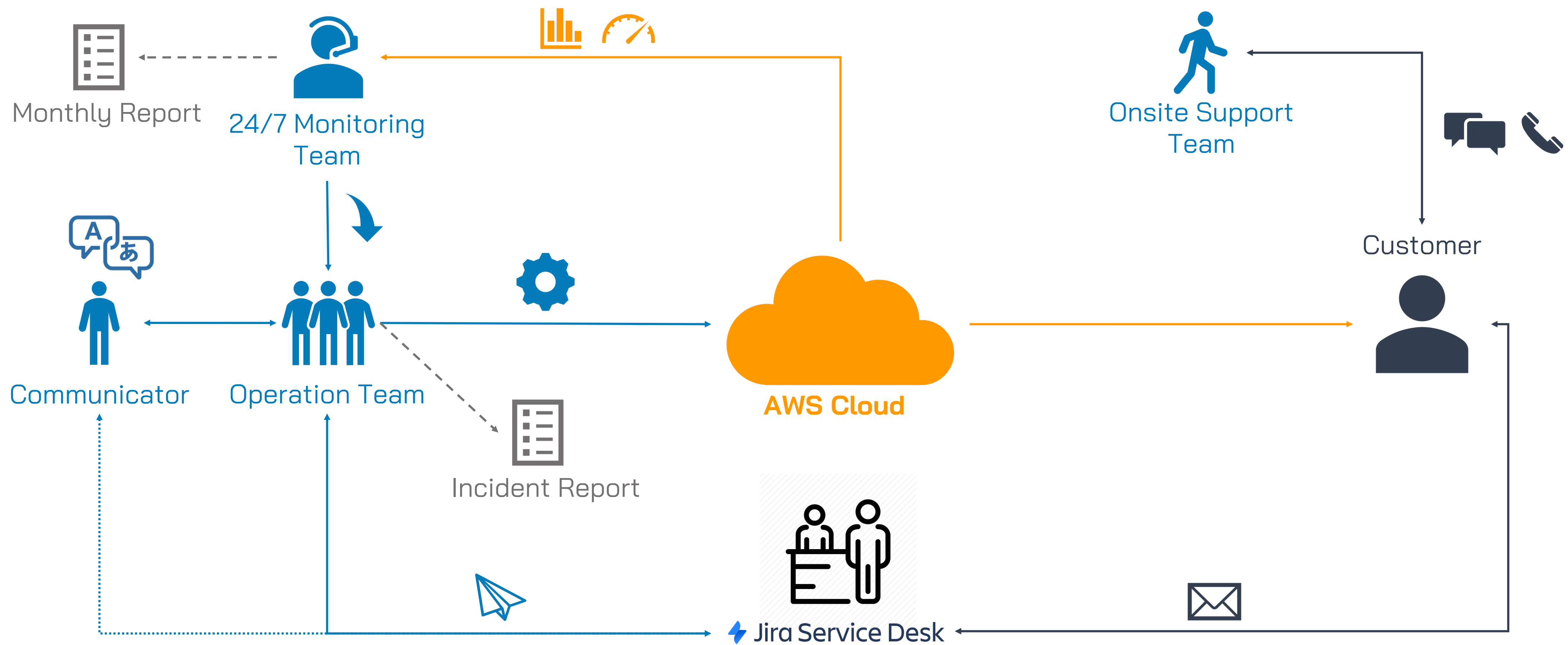
Chúng tôi cung cấp dịch vụ giám sát hạ tầng và ứng dụng 24x7.

- Giám sát hạ tầng bao gồm giám sát máy ảo và dịch vụ mà khách hàng đang chạy trên AWS, dịch vụ thanh toán và báo cáo sử dụng hàng tuần và hàng tháng.
- Giám sát ứng dụng bao gồm giám sát Apdex, phân tích hiệu suất & bảo mật, phát hiện và xử lý sự cố.



MANAGED SERVICE WORKFLOW

LUỒNG TRIỂN KHAI MANAGED SERVICE



MANAGED TOOLS

CÁC CÔNG CỤ MANAGED SERVICE

Monitoring



Manage



Logging



SLA & REFUND

CAM KẾT DỊCH VỤ

| Service Commitment Category | KPI | Service Commitment | Conformance | Service Refund of Total Monthly Fee |
|-------------------------------------|--|--------------------|-------------|-------------------------------------|
| Incident Management Response Time | Incident response time for priority 1 incident | <= 4 hours | 95% | 5% |
| | Incident response time for priority 2 incident | <=8 hours | 95% | 3% |
| | Incident response time for priority 3 incident | <=24 hours | 90% | 2% |
| Incident Management Resolution Time | Incident Resolution Time for priority 1 incident | <=12 hours | 95% | 10% |
| | Incident Resolution Time for priority 2 incident | <= 24 hours | 95% | 5% |
| | Incident Resolution Time for priority 3 incident | <= 48 hours | 90% | 3% |
| Continuity Management & Recovery | Environment recovery initiation time | <= 12 hours | 100% | 4% |

4

AWS BILLING SERVICE

Quản trị tài khoản AWS, hỗ trợ thanh toán, hỗ trợ quản lý, theo dõi và tối ưu chi phí sử dụng AWS

BILLING SERVICE

DỊCH VỤ QUẢN TRỊ THANH TOÁN

| Convenience | Cost-saving | Discount and more |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Based on actual AWS usage• Legitimate Tax invoice• No hidden fee• Technical support and training• No commitment | <ul style="list-style-type: none">• Cost optimization• RI and Savings Plan Purchase• Recommendation & consulting | <ul style="list-style-type: none">• Pass through all AWS volume tier discounts and pricing• Pass through AWS Enterprise Agreement (EA) terms |

5

DEVELOPMENT SERVICE

Hỗ trợ doanh nghiệp trong hành trình thiết kế, xây dựng, vận hành hoàn toàn các ứng dụng trên nền tảng Cloud.

DEVELOPMENT SERVICES

DỊCH VỤ PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG

Business Application

The most appropriate proposal according to the customer's business type & scale will be proposed based on the business knowledge accumulated by experience variety of business system development and operation support.

Mobile Application

We provide services with a flexible selection of language, front-end, server and database based on the theme "Smartphone service that you can use every day"

IoT

VTI provides device development, M2M network, and cloud IoT application development to meet customer needs.

AI/ML

We are working to save labor and manpower by utilizing AI and big data, and to stabilize quality by advancing manufacturing condition adjustment.

Business Application

Mobile Application

IoT

AI/ML

DEVELOPMENT SERVICES

DỊCH VỤ PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG



/DEVELOPMENT/

Business Application

Với tư cách là **Advanced Consulting Partner** của AWS, chúng tôi đã hỗ trợ rất nhiều doanh nghiệp tận dụng các lợi thế của AWS như bảo mật, tính linh hoạt, khả năng mở rộng, và tính co giãn để đạt được các yêu cầu về ứng dụng doanh nghiệp của khách hàng.

Uses cases:

- Hệ thống Tài chính
- Vận tải
- Ngành Công nghiệp ô tô và camera

DEVELOPMENT SERVICES

DỊCH VỤ PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG



/DEVELOPMENT/

Mobile Application

Chúng tôi giúp các doanh nghiệp tận dụng các dịch vụ hiện đại của AWS bao gồm điện toán, cơ sở dữ liệu, lưu trữ, và các công cụ quản lý để tối ưu hóa khối lượng công việc di động của họ. Các dịch vụ này giúp doanh nghiệp phát triển nhanh, dễ dàng mở rộng với chi phí thấp.

Uses cases:

- CRM Application
- End-user Application
- E-commerce

DEVELOPMENT SERVICES

DỊCH VỤ PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG



/DEVELOPMENT/

IoT

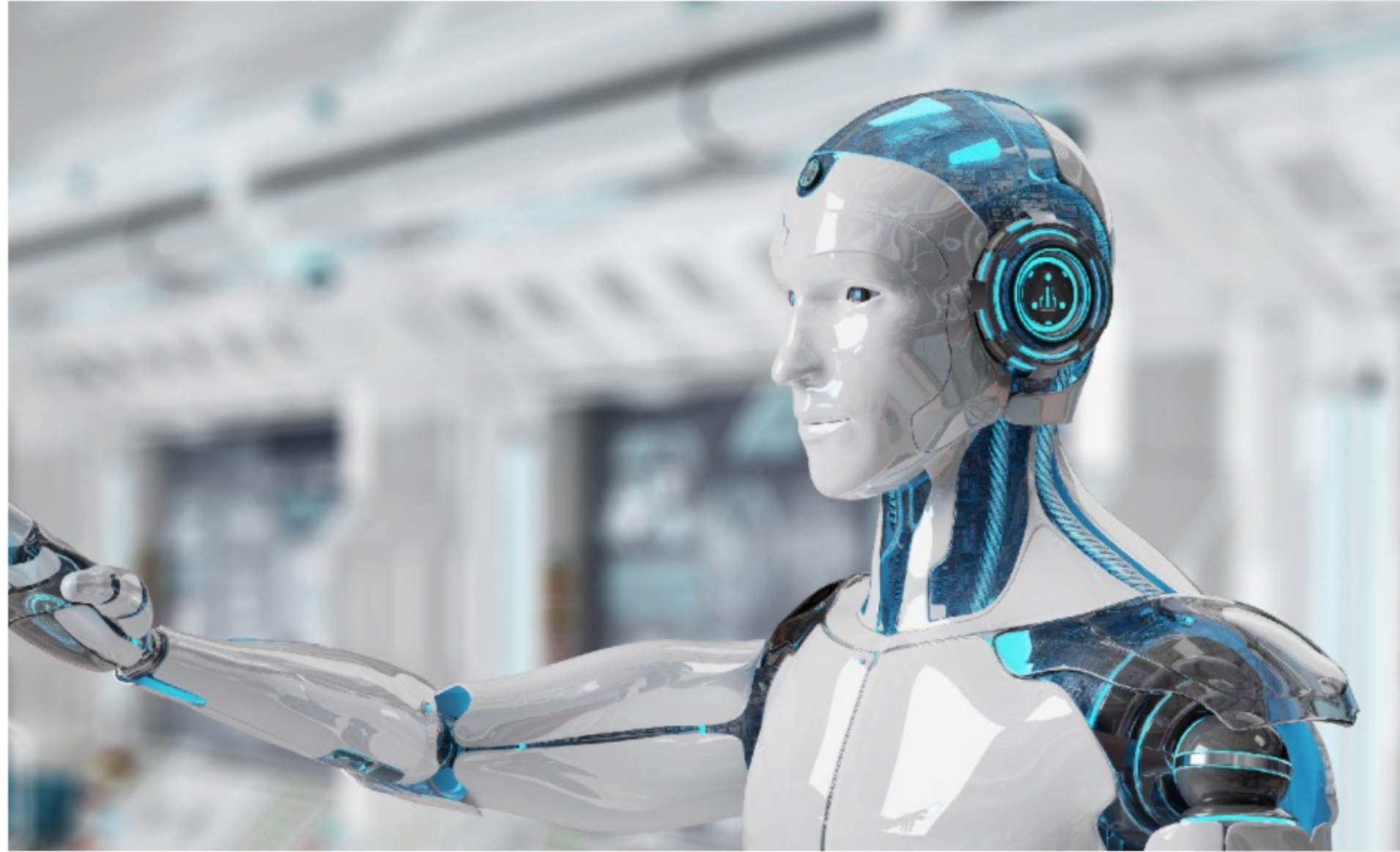
Với nhiều năm phục vụ khách hàng, VTI Cloud hiểu rõ sự liên kết giữa máy móc, thiết bị và AWS Cloud tạo ra giá trị tất yếu cho doanh nghiệp. Hãy cùng chúng tôi xây dựng các giải pháp IoT đáng tin cậy và tiết kiệm chi phí.

Uses cases:

- Ứng dụng IoT trong công nghiệp
- Hệ thống nhà thông minh
- Các ứng dụng thương mại

DEVELOPMENT SERVICES

DỊCH VỤ PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG



/DEVELOPMENT/

AI/ML

VTI Cloud cung cấp cho các doanh nghiệp các Dịch vụ AI/ML trên môi trường đám mây AWS. Mỗi dự án AI/ML đều khác nhau. Thêm vào đó, chúng tôi có thể giúp bạn tùy chỉnh cơ sở hạ tầng để phù hợp với yêu cầu về hiệu suất và ngân sách của bạn.

Uses cases:

- Review mã tự động
- Dự báo nhu cầu
- Chatbots
- Phát hiện gian lận
- Gợi ý công cụ

6

EXPERTISE COMMUNITY


Tài trợ, phát triển và hỗ trợ cộng đồng chuyên môn về AWS
tại Việt Nam

AWS community builders

Group by Viet-AWS

Viet-AWS (AWS User Group | Ho Chi Minh City - Hanoi)

Public group · 3.8K members

 Joined ▾

+ Invite



About

Discussion

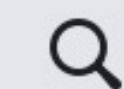
Guides

Announcements

Topics

Members

More ▾



MONGODB AUTHORIZED PARTNER

ĐỐI TÁC ĐƯỢC ỦY QUYỀN CỦA MONGODB



mongoDB®

MONGODB AUTHORIZED PARTNER

ĐỐI TÁC ĐƯỢC ỦY QUYỀN CỦA MONGODB

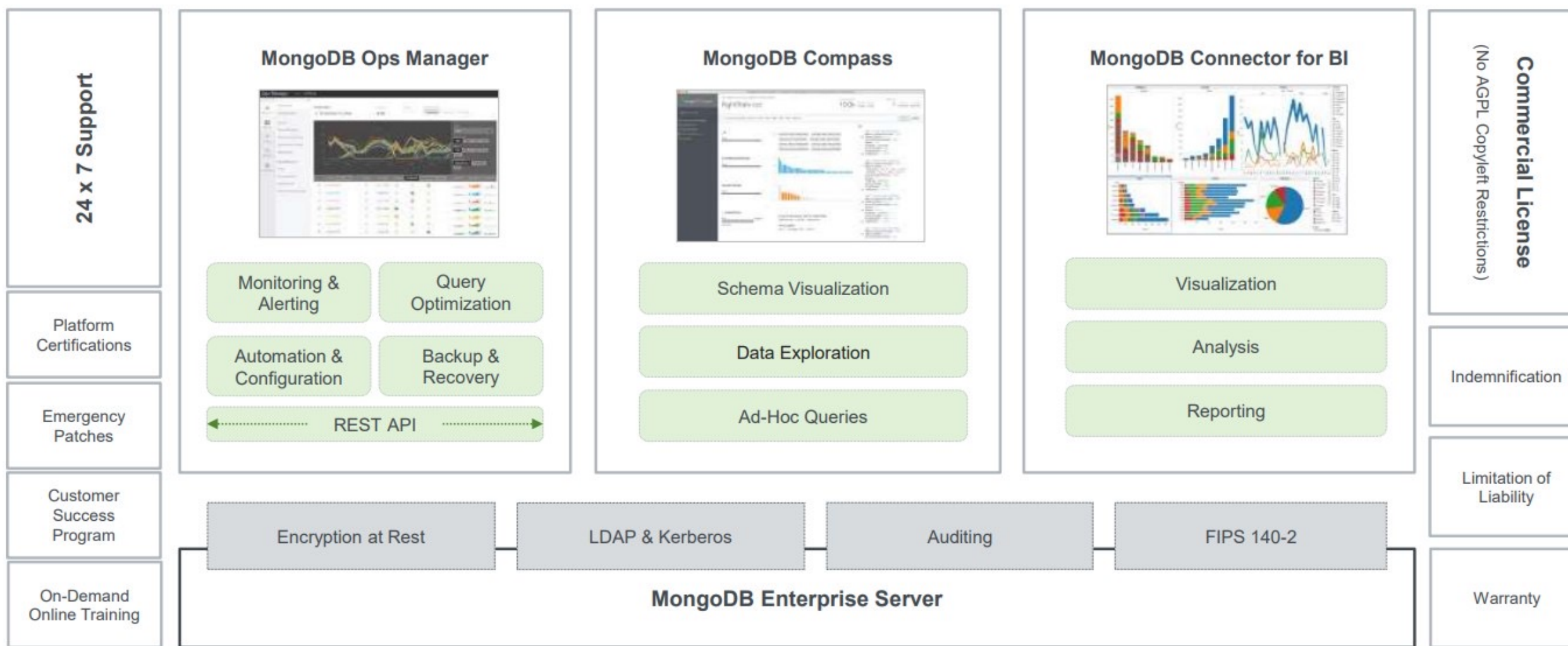


Với việc trở thành đối tác chính thức (authorized reseller) của MongoDB (Value Added Reseller) tại Việt Nam, VTI Cloud sẽ hoàn thiện hơn các giải pháp liên quan đến các hệ cơ sở dữ liệu NoSQL, hướng đến những giải pháp toàn diện hơn cho khách hàng. Bên cạnh đó, MongoDB cũng sẽ có các chương trình hỗ trợ đào tạo dành riêng cho các đối tác, cung cấp các giải pháp cũng như các công cụ để tiếp cận thị trường.

Sự hợp tác giữa MongoDB và VTI Cloud sẽ mang lại sự hỗ trợ tốt hơn cho các khách hàng đang sử dụng các sản phẩm của MongoDB tại Việt Nam. Bên cạnh đó MongoDB sẽ phối hợp cùng VTI Cloud để tổ chức các buổi training, workshop đến các đội ngũ phát triển phần mềm và các doanh nghiệp sử dụng MongoDB. Trong thời gian tới, cộng đồng sử dụng cloud, và các sản phẩm của Mongo DB sẽ nhận được các nhiều hơn về các hoạt động hỗ trợ và tác giữa MongoDB và VTI Cloud.

MONGODB SOLUTIONS

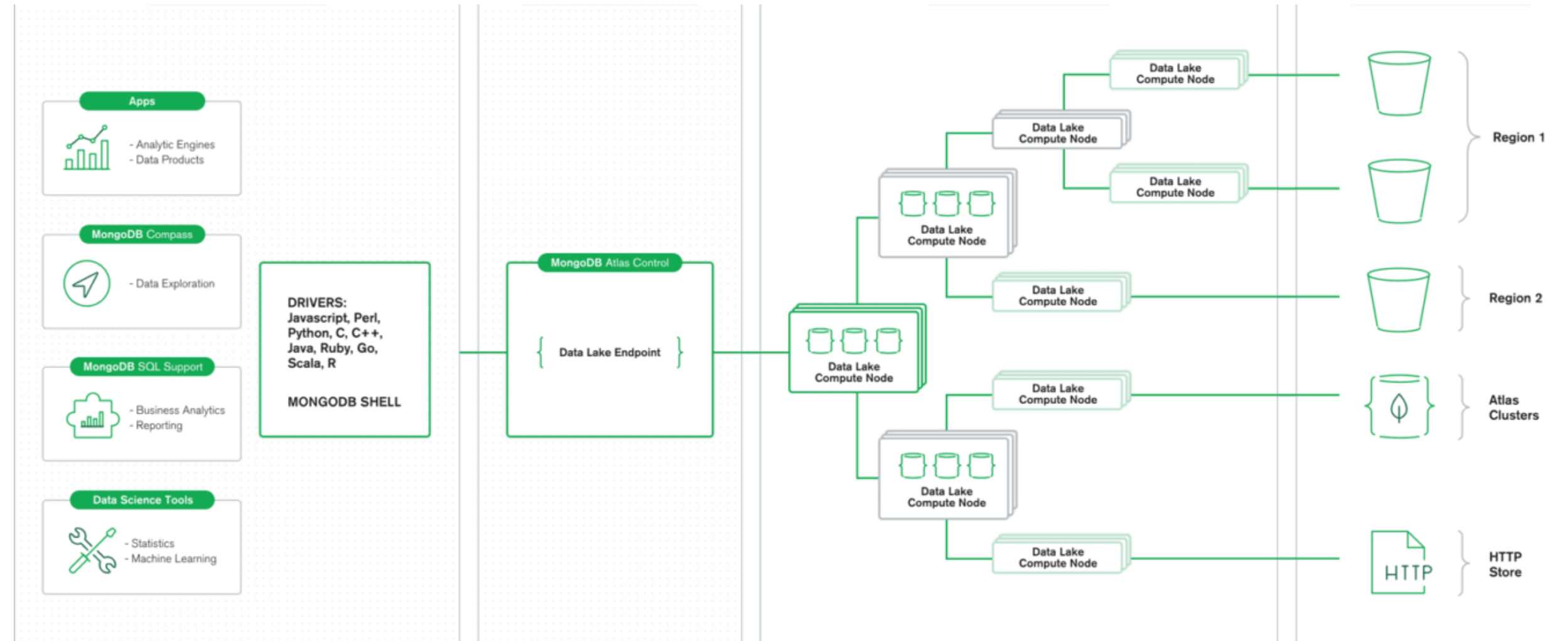
CÁC GIẢI PHÁP MONGODB



MongoDB Enterprise Advanced

MongoDB Enterprise Advanced is the best way to run MongoDB on your own infrastructure, providing a finely-tuned package of advanced software, support, certifications, and services. Thousands of organizations around the world use MongoDB Enterprise Advanced to accelerate and better exploit data and technology for competitive advantage while reducing cost and risk.

MongoDB Enterprise Advanced includes MongoDB Enterprise Server along with the most comprehensive support and the best SLA available when you run MongoDB yourself.



MongoDB Atlas Data Lake

Query and analyze data across AWS S3 and MongoDB Atlas in-place and in its native format using the MongoDB Query Language (MQL).

Unlock the value of your data with a serverless data lake, a scalable data lake. Combine and analyze live and historical data without data movement or operational overhead and pay only for queries run. Seamlessly combine and analyze your richly structured data stored in JSON, BSON, CSV, TSV, Avro, ORC, and Parquet formats without the cost and complexity of data movement and transformation.

Contact us

Address Hanoi: 6F AC Building, 78 Duy Tan, Cau Giay
 HCM: Serepok Tower, 56 Nguyen Dinh Chieu, District 1

Phone (84)24-7306-8883

Email hello@vticloud.io

Website <https://www.vticloud.io>

