

## Link Introduction

Nhu cầu kết nối, liên lạc, giao thương là một trong những yêu cầu cơ bản nhất trong cuộc sống cũng như trong công việc của con bên cạnh các nhu cầu ăn, ngủ, giải trí... Với sự hỗ trợ của công nghệ số có rất nhiều nền tảng được ra đời để phục vụ các nhu cầu này như: Zoom, Microsoft team, Google meet, Facebook Messenger, skype, whatsapp, zalo, wechat, kakaotalk, webex, polycom, youtube, facebook...

Trong quá trình sử dụng chúng tôi nhận thấy:

- Các công cụ đàm thoại dùng cho các nhân thì rất tốt nhưng không đủ để làm việc nhóm như quản lý tài liệu, thiếu quản lý phiên bản, thời lượng lưu trữ ngắn, ko thể dò vết, không thể bố trí cuộc họp nhóm lớn...
- Các công cụ họp, một số chỉ truyền điểm với điểm ko nối được đa nền tảng như mobile, web... Một số truyền đa nền tảng nhưng lại bị giới hạn số lượng camera và micro... Các cuộc họp thường tổ chức theo phiên, không có tính liên tục và cho phép tiếp tục trao đổi, làm việc sau khi kết thúc họp, dữ liệu rời rạc, gián đoạn
- Các công cụ dùng để training, dạy học, quảng bá, truyền thông dưới dạng phát sóng cho nhiều người xem cùng lúc và tương tác lại thông qua comment, thời gian phát sóng thường bị trễ hơn so với thời gian của cuộc họp diễn ra nên có những câu hỏi thông qua comment sẽ không kịp trả lời hoặc bị bỏ qua dẫn đến tương tác bị gián đoạn.

Có thể nói các công cụ trên đáp ứng tốt các nhu cầu như đàm thoại, liên lạc... nhưng không có một không gian số digital workplace chứa các công cụ để làm việc. ngoài ra để đáp ứng các yêu cầu thì người dùng phải sử dụng nhiều công cụ cùng lúc, điều này làm mất đi tính liên tục và logic của các hoạt động, dữ liệu rời rạc, gián đoạn, khó quản lý, phải thực hiện nhiều tác vụ...

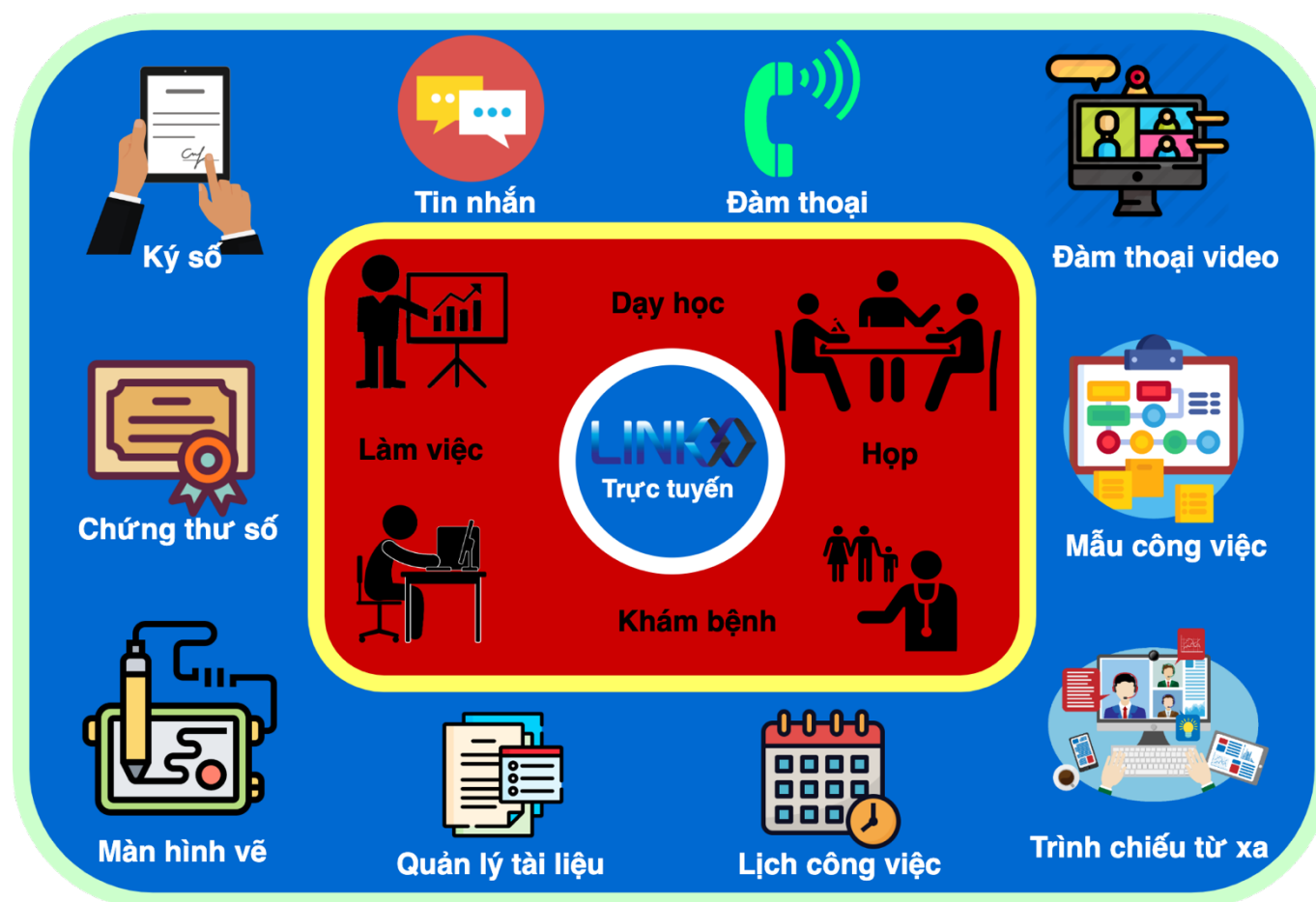
Khi mọi người tương tác, liên lạc, làm việc với nhau trên môi trường số sẽ tạo ra dữ liệu và hình thành nên tài sản số, ngày càng nhiều các cá nhân, tổ chức muốn quản lý, bảo vệ, khai thác dữ liệu của chính họ, đấu nối với các hệ thống khác trong doanh nghiệp của họ nhằm tạo ra các mô hình kinh doanh mới, tạo ra giá trị mới. Một vấn đề nữa là việc định danh số bao gồm: con người trong môi trường số, thiết bị số, tài sản số và xác thực các giao dịch số là nền tảng vận hành, tăng tốc, tin cậy, xóa bỏ khoảng cách trong hoạt động kinh tế trên môi trường số. Một hệ thống đáp ứng các vấn đề trên cho đến nay vẫn là một khoảng trống.

LINK được ra đời với sứ mệnh thu hẹp khoảng trống đó, một nền tảng giúp người dùng vừa có một bộ công cụ đàm thoại, họp, training.... vừa có digital workplace với các bộ công cụ hỗ trợ công việc, định danh số và xác thực giao dịch số. Link có thể triển khai trên hạ tầng tập trung của VedaX hoặc hạ tầng phân tán của chính người dùng, nhóm người dùng hoặc của tất cả giúp người dùng có thể quản lý được dữ liệu của mình. Ngoài ra hệ thống cho phép kết nối, tích hợp với các hệ thống khác để phục vụ các yêu cầu chuyên biệt cho từng khách hàng như: các hệ thống contact center, chăm sóc khách hàng, giám định bảo hiểm từ xa, EKYC, xác thực.... để tạo ra các mô hình kinh doanh mới với các giá trị mới chưa từng được biết đến trước đây.

### Link mang lại giá trị gì?

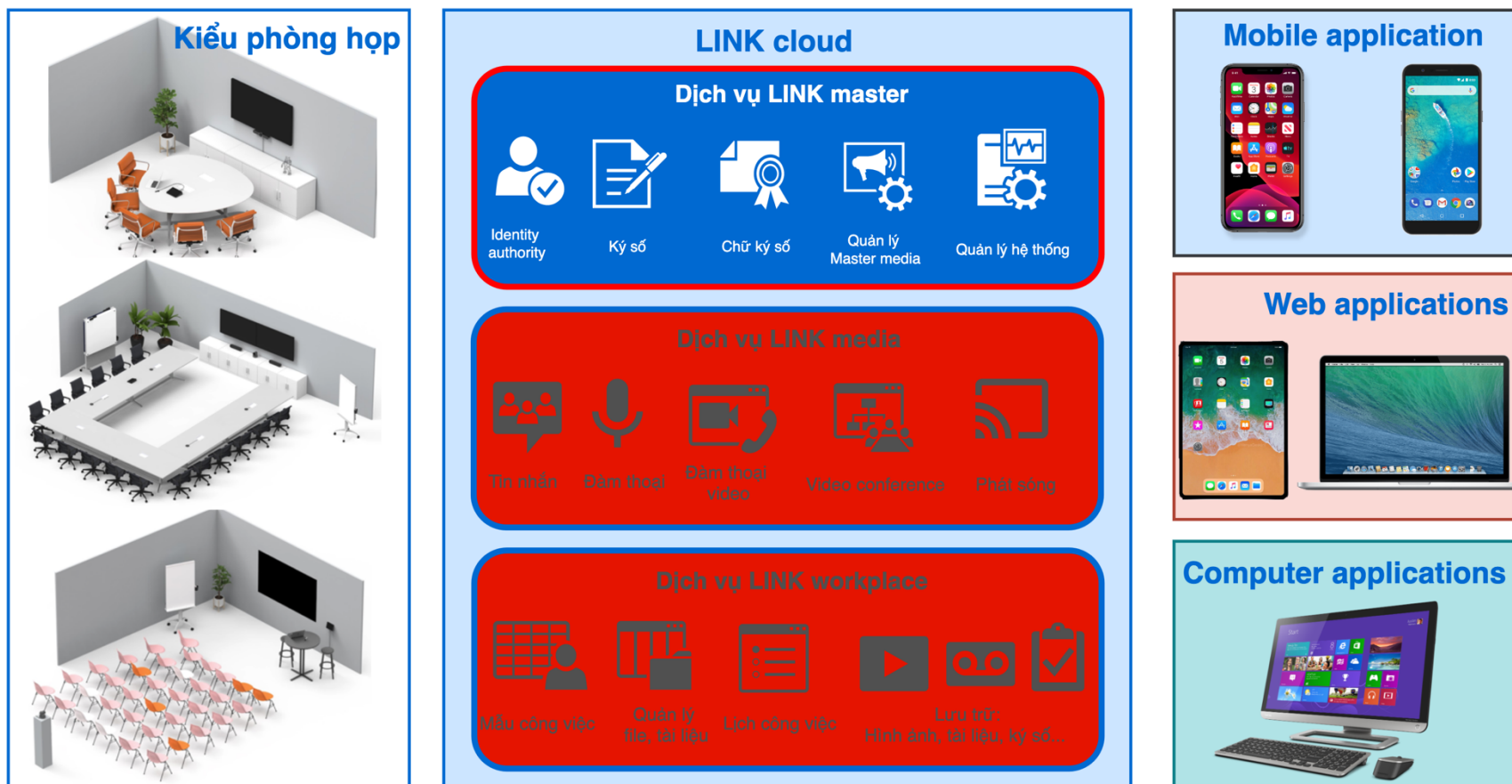
1. Giải quyết các vấn đề về tính rời rạc, bất tiện của các hệ thống hiện tại
2. Cung cấp thêm một không gian mới liên tục để mọi người sử dụng và làm việc
3. Tạo ra giá trị mới, mô hình kinh doanh mới khi người dùng quản lý, tích hợp, khai thác dữ liệu của họ với các hệ thống trước đây.

### Link có những chức năng gì?



Link gồm những thành phần gì?

## LINK topologies



Link là nền tảng liên lạc đa phương tiện và làm việc từ xa.

### Ai là người sử dụng Link?

- Tổ chức có nhu cầu vừa sử dụng các tính năng liên lạc như: nhắn tin gọi điện, gửi tài liệu... vừa có nhu cầu làm việc, quản lý công việc, tài liệu.... với các bộ công cụ mẫu công việc, định danh, xác thực, làm việc trong một môi trường dữ liệu liên tục không bị gián đoạn.
- Tổ chức có nhu cầu quản lý, vận hành, khai thác dữ liệu của chính họ, trên các hệ thống của họ
- Tổ chức có nhu cầu khai thác tích hợp hệ thống, dữ liệu với các hệ thống khác hiện có để tạo ra mô hình kinh doanh mới, giá trị mới.
- Tổ chức muốn thiết lập riêng một hệ thống liên lạc làm việc nội bộ, bảo vệ dữ liệu như: các ngân hàng, bảo hiểm, công an, quân đội, an ninh.

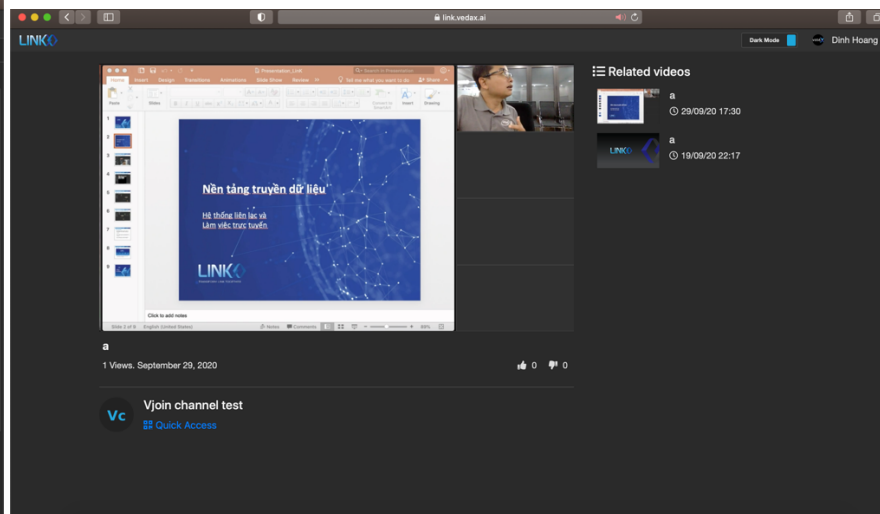
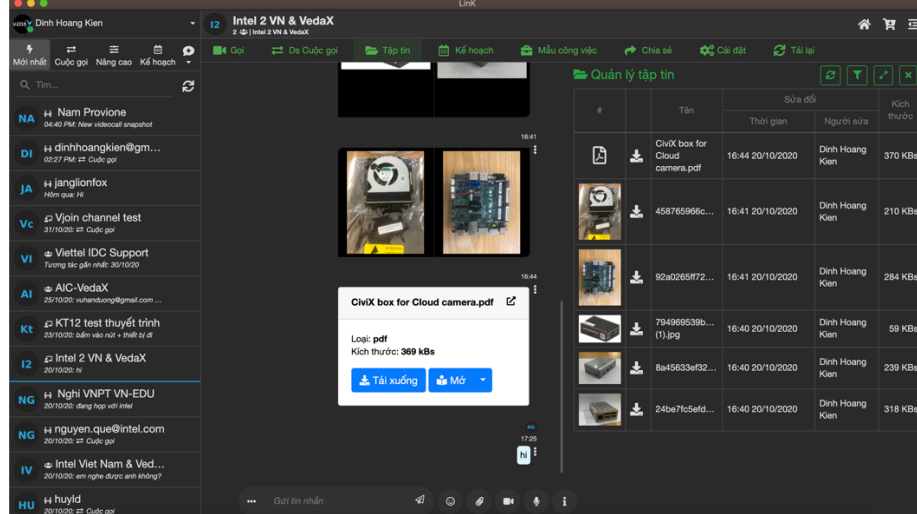
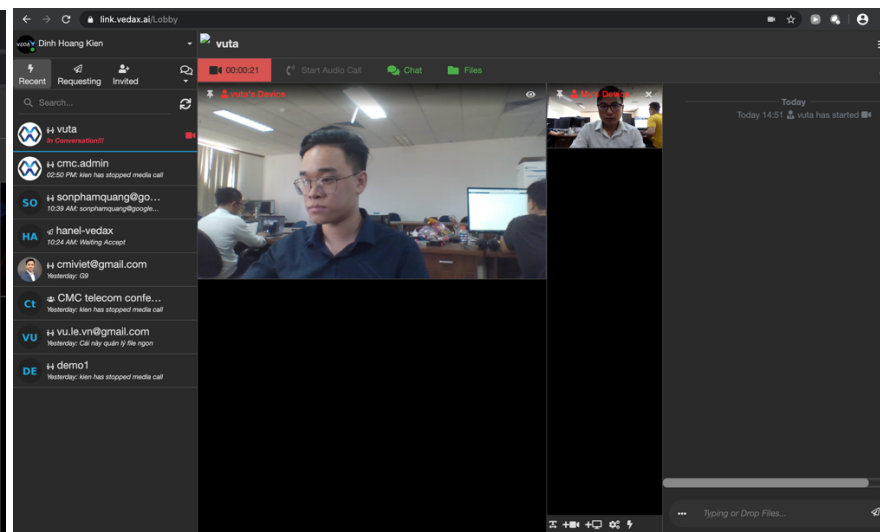
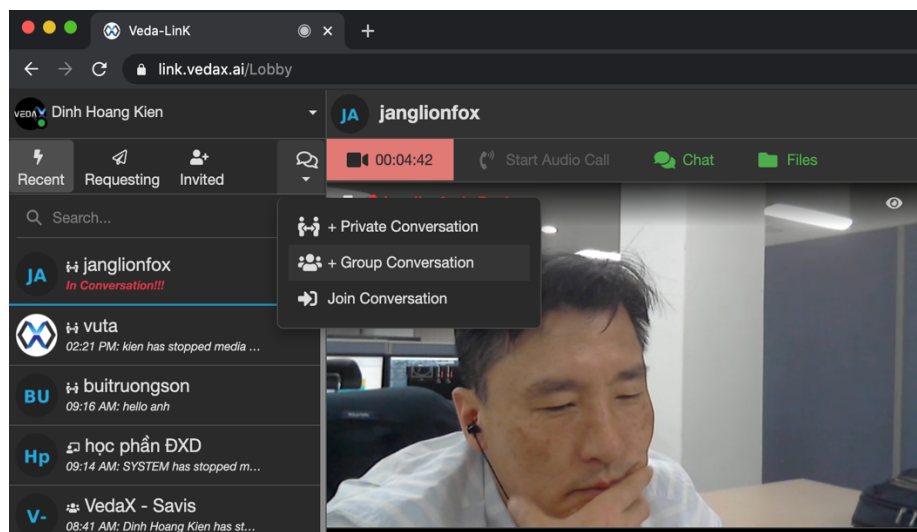
### Link có thể ứng dụng ở một số ngành nào?



Chức năng của Link so với một số các nền tảng khác:

Tính năng	Gọi audio 1-1	Gọi video 1-1	Nhắn tin	Gửi file	Quản lý file	Họp audio và video	Ghi lại video cuộc họp	Thuyết trình Chia sẻ màn hình	Bảng vẽ, vẽ trên video	Live streaming	Tạo kênh video và lưu trữ video	Lịch kế hoạch công việc	Mẫu công việc	Ký số, ký điện tử
Link	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Ghi đa kênh	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Viber	Yes	Yes	Yes	Yes		Yes								
Telegram	Yes	Yes	Yes	Yes		Yes								
Zalo	Yes	Yes	Yes	Yes										
Whatsapp	Yes	Yes	Yes	Yes		Yes								
Kakaotalk	Yes	Yes	Yes	Yes										
Wechat	Yes	Yes	Yes	Yes										
Facebook messenger	Yes	Yes	Yes	Yes		Yes		Yes						
Skype	Yes	Yes	Yes	Yes		Yes	Ghi một kênh	Yes						
Microsoft team	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Ghi một kênh	Yes	Yes			Yes		
Google meet	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Ghi một kênh	Yes	Yes			Yes		
Zoom			Yes	Yes		Yes	Ghi một kênh	Yes	Yes					
Webex			Yes	Yes		Yes	Ghi một kênh	Yes						
Youtube										Yes	Yes			
Facebook										Yes	Yes			

## Một số hình ảnh về Link:



Trên các nền tảng mobile:

