

HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO TRÊN NỀN TẢNG ĐÁM MÂY CLS.VN

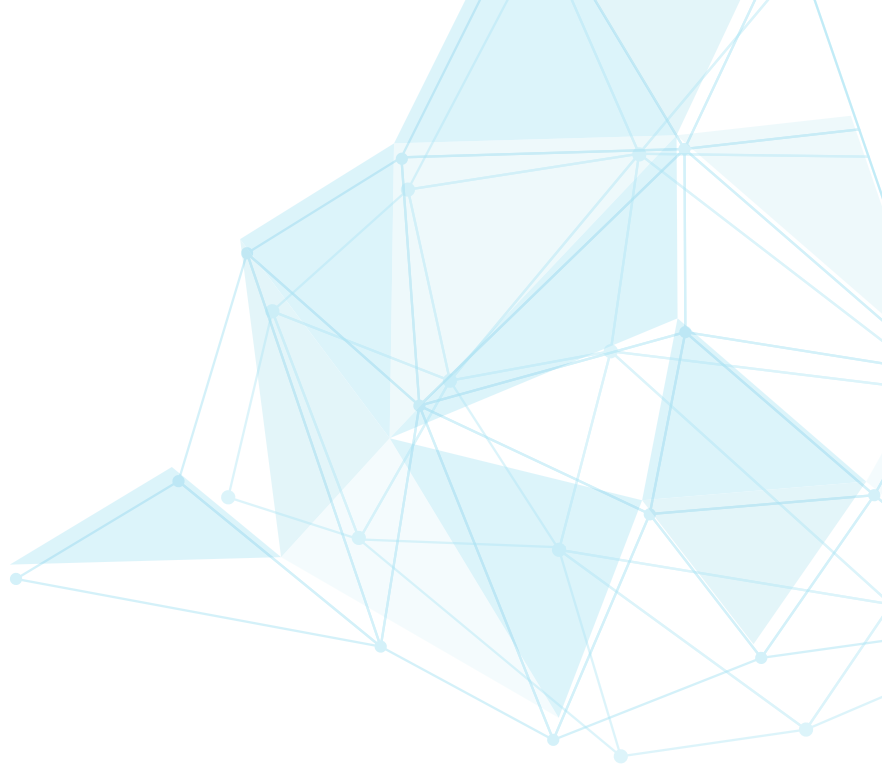


Cloud Learning System

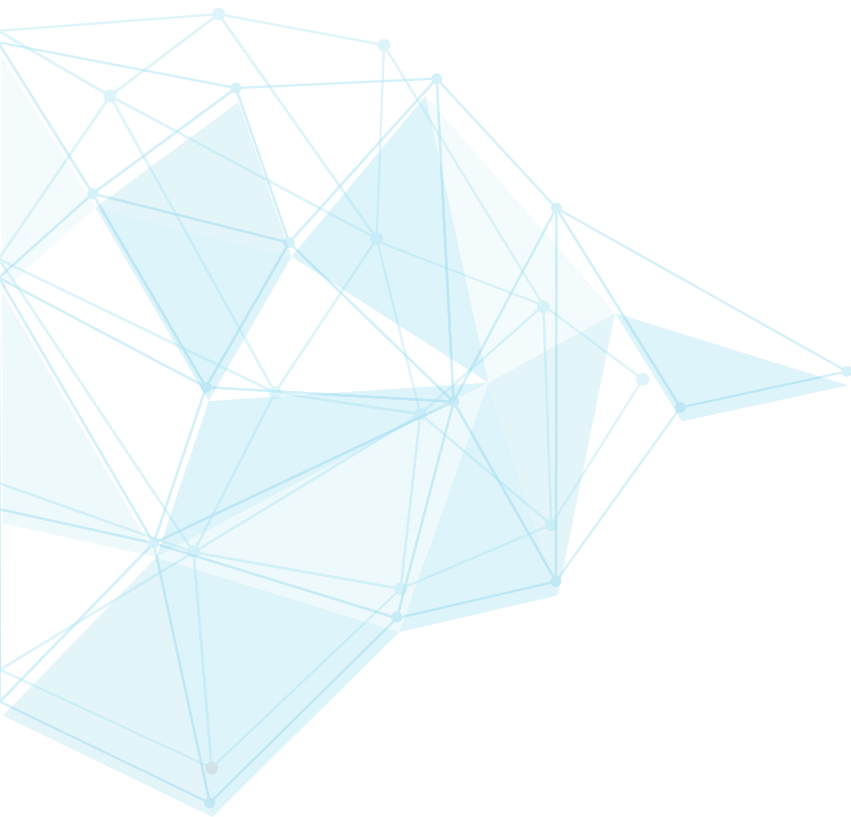


CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN HƯƠNG VIỆT

Chuyên nghiệp trong lĩnh vực công nghệ cho giáo dục & đào tạo



Cloud Learning System



CLS là hệ quản lý đào tạo trên nền tảng đám mây Cloud Learning System (Cloud Based Learning Management System), được công ty TNHH phát triển Hương Việt nghiên cứu, phát triển và triển khai cho các Doanh nghiệp tại Việt Nam và trên thế giới.

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN CLS

- 2014**
 - Hương Việt phát biểu và xác lập tầm nhìn dự án CLS
 - Thành lập Team R&D tại Hà Nội
 - Hoàn thành thiết kế sản phẩm, chọn mô hình phát triển sản phẩm là MVC5, công nghệ ASP.Net, ngôn ngữ C#
- 2015**
 - Hương Việt thành lập dự án phát triển phần mềm CLS tại Đà Nẵng
 - Đội ngũ nhân sự lập trình phần mềm hơn 40 người.
- 2017**
 - Hương Việt chính thức triển khai CLS.VN đến các doanh nghiệp.
 - Tháng 9 năm 2017 hệ thống đã có hơn 200 doanh nghiệp tin dùng.
 - Đội ngũ nhân sự tham gia vào dự án hơn 100 người

NHÂN SỰ CHỦ CHỐT



Trần Văn Ba
Vice Director - HO HN



Nguyễn Văn Phúc
Project Manager - ĐN



Nguyễn Văn Vương
Technical Manager - ĐN



Đỗ Thị Thanh Bình
QA Manager - HO HN



Nguyễn Sỹ Quân
Art Manager - HO HN



Hồ Sĩ Tâm
IT Manager - HO HN



Nguyễn Thị Mỹ Tiến
QC Team Leader - ĐN



Nguyễn Thanh Bình
Senior Developer - ĐN



Trương Đình Quốc Trung
Senior Developer - ĐN



Đỗ Minh Tuấn
Senior Developer - ĐN



TÍNH NĂNG CHÍNH CỦA CLS



Quản lý nội dung học tập

- Bao gồm khóa học, bài giảng và các nội dung đào tạo khác có thể hiểu như việc khởi tạo khóa học, hiệu chỉnh, nhân bản, sửa, xóa khóa học và các nội dung đào tạo.



Quản lý người dùng

- Tạo và quản lý tất cả người dùng trên hệ thống, bao gồm việc thêm, sửa, xóa và báo cáo người dùng.
- Có 3 vai trò người dùng chính trên hệ thống bao gồm: người quản trị, người hướng dẫn và người học; Một người dùng có thể có nhiều vai trò.



Lưu trữ khóa học

- Là khả năng lưu trữ tập trung tất cả các nội dung đào tạo của doanh nghiệp trên cùng một hệ thống.



Phân phối khóa học

- Là việc cấp phát khóa học, thu hồi khóa học đến 1 nhân sự hoặc một nhóm nhân sự trên hệ thống CLS.



Kiểm tra sát hạch đánh giá

- Xây dựng câu hỏi kiểm tra đánh giá người học sau mỗi khóa học.
- Kết quả đánh giá để dùng cấp chứng chỉ hoặc dùng vào các mục tiêu đánh giá nhân sự của doanh nghiệp



Báo cáo

Tất cả các hoạt động trên cổng học tập đều được báo cáo.

- Báo cáo theo khóa học
- Báo cáo theo nhóm người dùng
- Báo cáo chi tiết từng hoạt động của người dùng.
- Báo cáo thông tin chung của hệ thống.

ĐẶC TÍNH CỦA CLS

1 Đa trình duyệt



Chrome



Cốc Cốc



Firefox



IE

2 Đa thiết bị



PC



Laptop



Tab



Mobile

3 Đa nội dung



Office



Video



Website



Hình ảnh



Youtube



Iframe

4 Đơn giản, tiện ích



Vận hành đơn giản



Dễ dàng học tập



Phục vụ 24/24

TẠI SAO DOANH NGHIỆP CẦN CLS



THÁCH THỨC CỦA DOANH NGHIỆP

Liên tục

Phải đào tạo nhân viên mới.

Nhằm

Đảm bảo nhân sự bắt nhịp ngay và làm việc với hiệu suất cao.

Liên tục

Phải đào tạo lại khi có: chính sách mới, sản phẩm mới hoặc thay đổi trong sản phẩm, dịch vụ, quy trình...

Nhằm

Đảm bảo tiêu chuẩn trong sản xuất kinh doanh cung ứng sản phẩm

Liên tục

Phải đào tạo tại các chi nhánh địa điểm kinh doanh.

Nhằm

Đảm bảo tính nhất quán trong thực thi công việc tại tất cả các bộ phận trên toàn hệ thống

Liên tục

Phải đào tạo nâng cao trình độ, tay nghề, năng lực của đội ngũ nhân sự.

Nhằm

Tăng khả năng cạnh tranh và phát triển bền vững.

Liên tục

Phải chuẩn hóa những quy định, nội quy và thái độ làm việc của đội ngũ nhân sự.

Nhằm

Hình thành và phát triển văn hóa Doanh nghiệp, giúp Doanh nghiệp trở nên khác biệt, nhờ đó thu hút và níu giữ được nhân tài.

Triển khai CLS chính là một khoản đầu tư dài hạn cho sự phát triển bền vững của doanh nghiệp Việt Nam

- ✔ CLS là hệ quản lý đào tạo lý tưởng để giải quyết tất cả các thách thức kể trên nhờ khả năng: Quản lý, lưu trữ, và phân phối khóa học cực kỳ linh hoạt đến từng người hoặc từng nhóm người dùng.
- ✔ CLS trở nên khác biệt khi giúp doanh nghiệp kiểm tra, đánh giá được kết quả học tập của từng nhân sự và theo dõi được tiến trình học tập và tiến bộ của họ trong suốt quá trình làm việc và học tập tại công ty.
- ✔ CLS mang lại lợi ích rất lớn cho doanh nghiệp thông qua việc giảm chi phí, tiết kiệm thời gian và tăng hiệu quả làm việc của đội ngũ nhân sự.
- ✔ Trở thành kho lưu trữ tri thức của doanh nghiệp. Nhờ CLS kho tri thức này ngày càng giàu lên và không bị mất đi kể cả trong trường hợp, những nhân sự là “key person” (người quan trọng) nắm giữ kiến thức ra đi.

LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG CLS

HIỆU QUẢ TÀI CHÍNH



Tăng doanh thu

- Đào tạo trực tuyến làm tăng 130 - 150% năng suất và hiệu quả làm việc của nhân viên.
- Rút ngắn thời gian triển khai (triển khai sản phẩm dịch vụ, tổ chức sản xuất, kinh doanh...)
- Không bị gián đoạn kinh doanh để tập trung cho đào tạo.
- Tăng nhanh tốc độ tuyển dụng và hòa nhập nhân sự.



Giảm chi phí

- Giảm chi phí đào tạo trực tiếp: Chi phí giảng viên, chi phí đi lại, ăn ở của nhân viên, địa điểm tổ chức, thiết bị đào tạo, tài liệu, văn phòng phẩm.
- Giảm chi phí sản phẩm hỏng, lỗi do thiếu hụt về kỹ năng, tay nghề, làm sai quy trình.
- Giảm chi phí lương, chi phí tuyển dụng do rút ngắn thời gian đào tạo và rút ngắn quy trình tuyển dụng.
- Giảm chi phí mua nội dung đào tạo nhờ khả năng tái sử dụng và điều chỉnh nội dung dễ dàng.

HIỆU QUẢ PHI TÀI CHÍNH

- Giải phóng quỹ thời gian của lãnh đạo doanh nghiệp khỏi việc phải đào tạo đi đào tạo lại cùng một nội dung.
- Lưu trữ tri thức của doanh nghiệp - người ra đi nhưng kiến thức, quy trình vẫn ở lại.
- Tăng phúc lợi của doanh nghiệp đối với đội ngũ nhân sự.
- Tạo văn hóa học tập và sáng tạo trong doanh nghiệp.
- Tăng uy tín doanh nghiệp trong tuyển dụng, phát triển và giữ người
- Làm tăng giá trị và độ tin cậy của doanh nghiệp

6 BƯỚC GIÚP DOANH NGHIỆP TRIỂN KHAI CLS THÀNH CÔNG

Trong quá trình Doanh nghiệp triển khai CLS thì việc trả tiền để thuê hệ thống là dễ dàng nhất. Phần thách thức sau đó là triển khai như thế nào để đạt hiệu quả cao. Xây dựng một kế hoạch triển khai tốt sẽ quyết định thành công của doanh nghiệp trong tương lai.

KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CLS TIÊU CHUẨN SẼ BAO GỒM 6 BƯỚC:

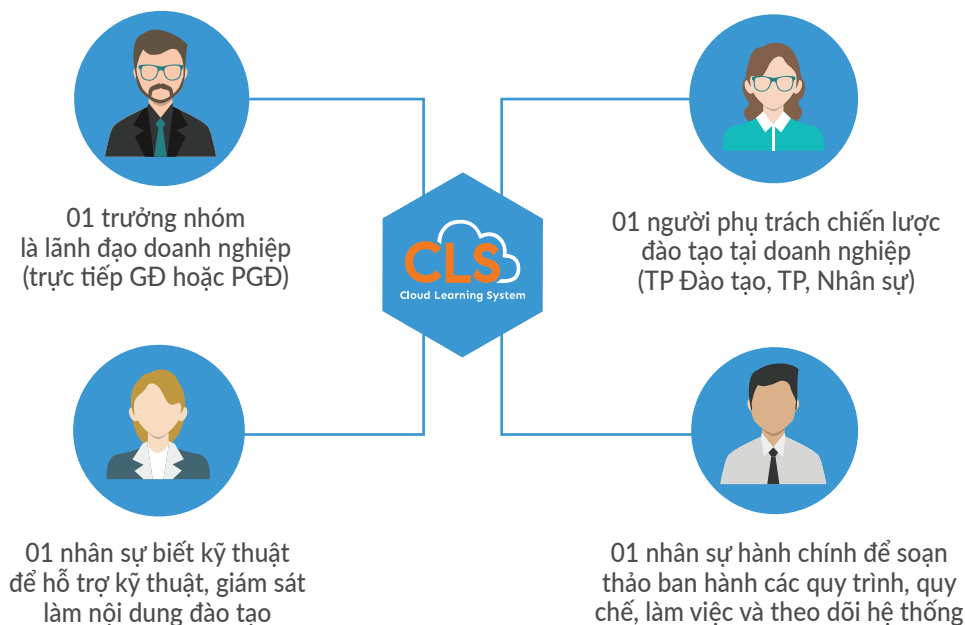
01 XÂY DỰNG CHIẾN LƯỢC TRIỂN KHAI CLS

Việc triển khai hệ thống đào tạo nội bộ tuy có giá trị đầu tư rất nhỏ nhưng lại có ảnh hưởng đến toàn bộ doanh nghiệp, nên cần có một chiến lược triển khai rõ ràng với việc xác định rõ các nội dung:

- Mục tiêu triển khai: Để giải quyết vấn đề gì?
- Phạm vi triển khai: Triển khai để đào tạo toàn bộ hay cho 1 dự án mới, hoặc chỉ triển khai từng phần theo từng giai đoạn.
- Nguồn lực cho triển khai; Đội ngũ tham gia vào triển khai; Ngân sách cho triển khai.
- Thời hạn triển khai: Xác định ngắn hạn hay dài hạn?

02 LẬP NHÓM TRIỂN KHAI

Doanh nghiệp cần lập một nhóm (không quá 4 người) để triển khai CLS, trong đó bao gồm:



Tuy nhiên hệ thống được thiết kế để nếu chỉ có 1 người cũng có thể triển khai CLS hoàn toàn dễ dàng.

03 SẢN XUẤT NỘI DUNG ĐÀO TẠO

Việc sản xuất nội dung đào tạo sẽ do những người trực tiếp làm đào tạo tại doanh nghiệp thực hiện có thể là các chuyên viên đào tạo, lãnh đạo, các quản lý cấp trung, chuyên gia...Việc sản xuất nội dung gì sẽ tùy thuộc vào mục tiêu và chiến lược đào tạo.

Doanh nghiệp nên tận dụng triệt để nguồn nội dung đào tạo sẵn có như các tài liệu hướng dẫn dạng văn bản, dạng bài slide trình chiếu, video... để đưa lên CLS.

Trong quá trình triển khai đội ngũ CLS sẽ hỗ trợ tập huấn kỹ năng xây dựng nội dung đào tạo Elearning và hỗ trợ một số hạng mục số hóa nội dung doanh nghiệp có sẵn.

Lưu ý: Với mỗi nội dung đào tạo, mỗi bài giảng nên thiết kế kèm bộ câu hỏi kiểm tra đánh giá hoặc yêu cầu viết bài luận, bài thu hoạch sau khi học – để đảm bảo người học hiểu rõ kiến thức, kỹ năng được đào tạo.

04

ĐÁNH GIÁ LẠI QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI

Sau khi có nội dung đào tạo doanh nghiệp cần đánh giá lại để đối chiếu với các mục tiêu đào tạo, chiến lược đào tạo để đáp ứng được kỳ vọng của doanh nghiệp.

05

TRUYỀN THÔNG VỀ ĐÀO TẠO TRÊN CLS



Cần truyền thông để tất cả cán bộ nhân viên tham gia vào đào tạo và học trên CLS biết và hiểu về ý nghĩa của đào tạo.

Ban hành các quy chế, quy định về làm việc trên hệ thống CLS. Tiến hành các biện pháp để các quy định quy chế đó được thực thi nghiêm túc.

06

VẬN HÀNH CLS



Upload dữ liệu nội dung khóa học



Thêm người dùng lên hệ thống



Tiến hành đào tạo theo đúng chiến lược và kế hoạch đào tạo

 **Lưu ý:** Nên gắn kết quả học tập trên hệ thống vào hệ thống KPI nhân sự để đánh giá xem xét các vấn đề lương thưởng, thu nhập và các chính sách nhân sự khác.

CHUYỂN GIAO CLS CHO DOANH NGHIỆP

Sau khi ký hợp đồng chính thức Hương Việt sẽ tổ chức triển khai hệ thống và hướng dẫn doanh nghiệp vận hành khai thác.

Thời lượng là 01 ngày chia thành 02 buổi



BUỔI ĐẦU TIÊN

Tập huấn hướng dẫn sử dụng trên hệ thống CLS

Mục tiêu

- Hướng dẫn Doanh nghiệp nắm được các tính năng của hệ thống CLS và biết cách sử dụng thành thạo các tính năng đó.

Đối tượng tham gia

- Gồm tất cả thành viên nhóm dự án triển khai hệ thống CLS cho doanh nghiệp và các nhân sự tham gia vào hệ thống với vai trò như là người dạy trên hệ thống. Tối thiểu là các thành viên nhóm dự án CLS.

Nội dung buổi tập huấn

- Hướng dẫn set up chung cho hệ thống đào tạo DN: Giao diện hệ thống, thiết lập cấp tài khoản và đăng nhập, thiết lập thang đánh giá, văn bằng, ...
- Hướng dẫn các thao tác quản lý: quản lý người dùng, khóa học, trích lập báo cáo và quản trị chung cho hệ thống.



BUỔI THỨ 2

Tập huấn hướng dẫn cách thức tạo nội dung đào tạo (khóa học).

Mục tiêu

- Giúp DN biết cách tạo khóa học trên hệ thống CLS; hiểu được các dạng và cách làm bài giảng e.learning dạng video cơ bản.

Đối tượng tham gia

- Là tất cả những nhân sự tham gia sản xuất nội dung – đang có vai trò là người đào tạo trong doanh nghiệp, như ban giám đốc và trưởng các bộ phận.

Nội dung buổi tập huấn

- Giới thiệu các dạng nội dung e.learning đơn giản, dễ xây dựng.
- Hướng dẫn sử dụng phần mềm Trí Việt E-learning để tạo nội dung e.learning dạng SCORM.
- Hướng dẫn, đào tạo các thao tác tạo và setup khóa học trên hệ thống CLS.



Hương Việt: Cử hướng dẫn và kỹ thuật viên cùng các trang bị và tài liệu tập huấn



Doanh nghiệp: Chuẩn bị phòng đào tạo, máy tính, smartphone, kết nối internet.



XÂY DỰNG NỘI DUNG ĐÀO TẠO TRÊN HỆ THỐNG CLS

Để xây dựng các nội dung Elearning phục vụ cho quá trình đào tạo trên hệ thống đào tạo CLS. Hương Việt sẽ chia nội dung elearning ra làm 3 dạng chính

01 Dạng cơ bản

Nếu Doanh nghiệp đã và đang đào tạo bằng các tài liệu dạng như Word, Excel, Power Point, file audio, hình ảnh, video, website... thì tuyệt vời, đó chính là những nội dung đào tạo bạn có thể sử dụng để đưa ngay lên hệ thống CLS. “Cơ bản” tức là những tư liệu sẵn có và dùng được ngay; Hệ thống CLS sẽ giúp bạn phân phối nó đến người học và hơn nữa giúp bạn đánh giá ngay được kết quả học của họ.



02 Dạng tiêu chuẩn

Là những dạng nội dung đáp ứng các chuẩn của việc đào tạo trực tuyến; Các chuẩn này được thống nhất ở hầu hết các hệ thống quản lý đào tạo. Ở đây Hương Việt đưa ra 2 dạng nội dung phổ biến nhất, hay được dùng nhất trên các hệ quản trị đào tạo nói chung và CLS nói riêng.

Đó là các gói nội dung theo chuẩn SCORM và các nội dung đào tạo dưới dạng Video.

Nội dung chuẩn SCORM

Khách hàng của CLS sẽ được cung cấp miễn phí phần mềm Trí Việt Elearning hoặc Avina Authoring tools. Việc sử dụng phần mềm này tương tự như thao tác với Power Point nên sẽ không gây ra bất cứ khó khăn nào cho người sử dụng. Bạn đóng gói và xuất ra chuẩn SCORM để đưa lên CLS.

Nội dung bằng Videos

Để có được nội dung đào tạo bằng video bạn có thể tổ chức quay lại các buổi đào tạo trực tiếp; Tự giảng bài trước máy quay.... Việc này được tiến hành dễ dàng với các thiết bị đơn giản như camera, máy ảnh số hoặc đơn giản là smart phone.

03 Dạng chuyên nghiệp

Dạng chuyên nghiệp bao gồm như: mô phỏng 3D; trường quay chuyên nghiệp; phim đào tạo hoạt hình 2D, 3D; Nội dung đào tạo dạng Game...

Đây là dạng nội dung đào tạo trực tuyến đòi hỏi tiêu chuẩn rất cao về chất lượng, quy cách đóng gói, phương pháp trình bày. Để tạo ra các nội dung này cần có đội ngũ chuyên nghiệp từ người lên kịch bản, thiết kế, thực hiện, triển khai ý tưởng cùng với trang thiết bị chuyên dụng để sản xuất chương trình.

Doanh nghiệp sẽ rất khó để tự sản xuất được các nội dung như vậy, hoặc nếu tự sản xuất thì đầu tư sẽ rất lớn làm hiệu quả đào tạo không cao.



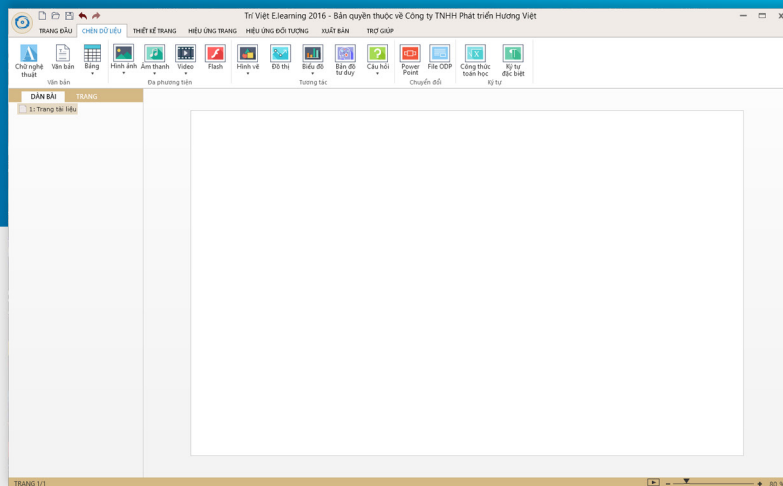
Đặc biệt, để hỗ trợ Doanh nghiệp trong việc xây dựng nội dung đào tạo trên hệ thống CLS từ dạng cơ bản đến chuyên nghiệp nhất, Hương Việt đã thành lập dự án Elearning Studio, chuyên sâu về sản xuất chương trình E.learning bao gồm dịch vụ số hóa nội dung đào tạo, sản xuất nội dung đào tạo theo yêu cầu



Xem chi tiết tại websites: www.elearningstudio.vn

PHẦN MỀM TẠO NỘI DUNG ELEARNING

Tặng miễn phí cho khách hàng triển khai CLS



Trí Việt Elearning



Avina Authoring Tools

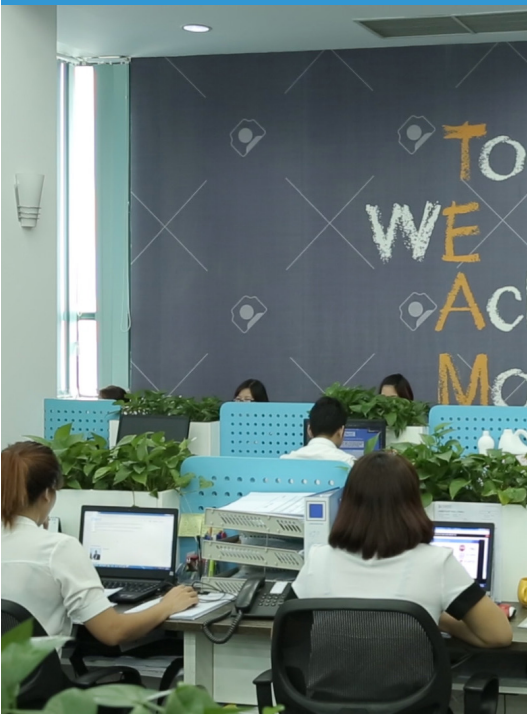


www.elearningstudio.vn

**SẴN SÀNG ĐÁP ỨNG CÁC NHU
CẦU VỀ SẢN XUẤT NỘI DUNG
CỦA KHÁCH HÀNG CLS**



DOANH NGHIỆP NÓI GÌ VỀ CLS ?



Bà Trần Thị Thanh Minh **Phó Giám đốc Điều hành Công ty TNHH Hoàn Mỹ**

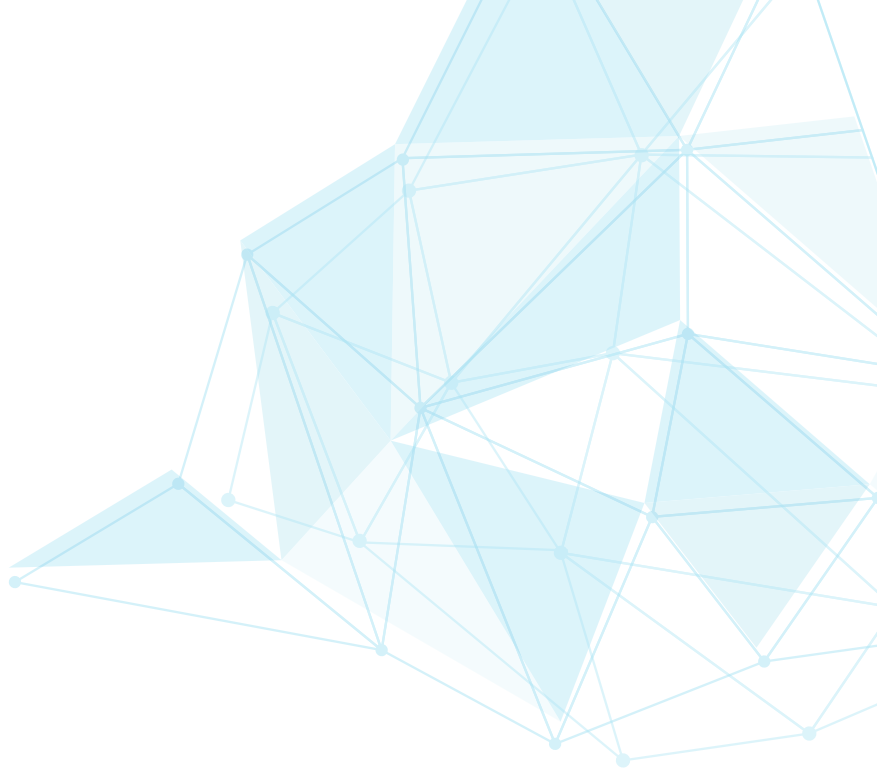
“ Hiện tại, chúng tôi đang sử dụng CLS để đào tạo nội quy, quy định của công ty, kỹ năng nghề như: đào tạo kỹ năng làm sạch, kỹ năng giao tiếp và kỹ năng phục vụ của nhân viên vệ sinh với khách hàng. Trước đây, khi chưa có CLS, Hoàn Mỹ chủ yếu đào tạo trực tiếp theo hình thức “bắt tay chỉ việc”, hoặc đào tạo tập trung một nhóm người cho những hợp đồng mới; đào tạo định kỳ từ 2-3 tháng/lần... Với số lượng nhân viên hơn 4.500 người trải dài từ Bắc đến Nam, CLS đang được áp dụng ở tầm quản lý cấp trung với số lượng nhân sự đào tạo từ 700 - 1.000 người. Ưu điểm của CLS là có thể đào tạo thường xuyên và đào tạo cùng một lúc cho nhiều người khi có hợp đồng mới và định kỳ. Các giáo trình được cập nhật liên tục thông tin một cách nhanh chóng chuyển tới người lao động.”

Bà Trần Thu Dương **TP. Hành chính - Nhân sự Công ty Cổ phần đầu tư và bán lẻ BT**

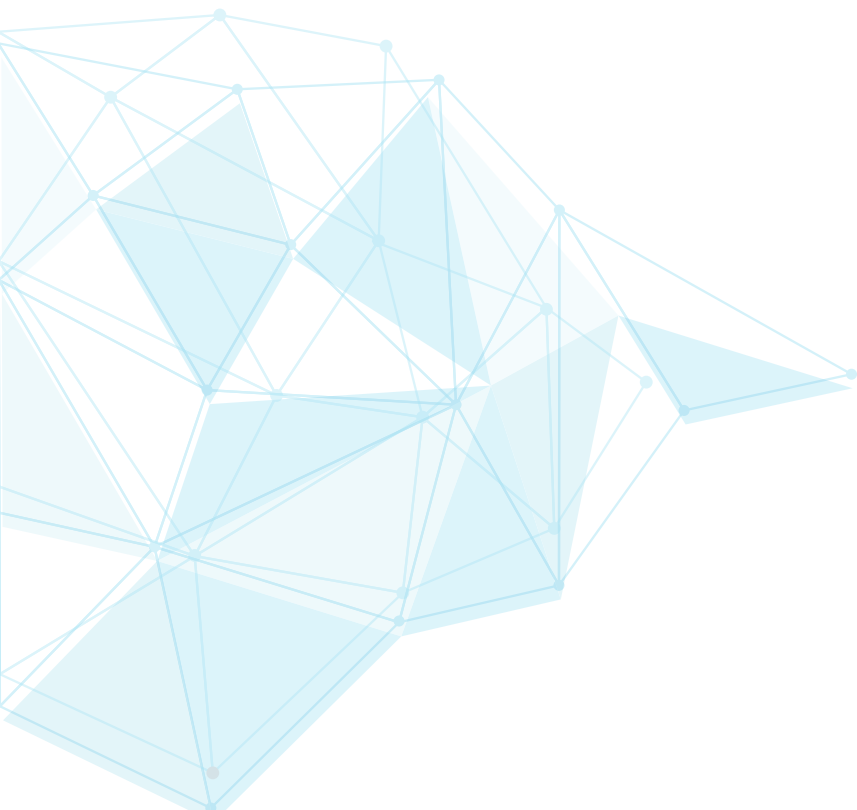
Thời điểm này, chúng tôi đang trong giai đoạn phát triển lớn mạnh nên sử dụng CLS để đào tạo cho cán bộ nhân viên tại văn phòng và ở ngoài địa bàn. Trước đây khi chưa có CLS, chúng tôi chủ yếu đào tạo tại chỗ, qua hình thức gặp mặt và đến từng điểm bán đào tạo. Điều này khiến chúng tôi mất nhiều chi phí và cả cơ hội khi phải di chuyển. Nhờ có CLS, chúng tôi đã áp dụng phương pháp đào tạo mới trong hoạt động kinh doanh, giảm thiểu chi phí tối đa nhất có thể, đem lại hiệu quả đồng đều. Chúng tôi hài lòng với các tính năng của CLS như: phân chia lớp học, tạo nhóm người dùng, báo cáo đánh giá học viên, chấm điểm cho học viên sau bài học. Đặc biệt hệ thống có khả năng bảo mật tốt, tránh download tài liệu ra bên ngoài... rất phù hợp với hoạt động kinh doanh của chúng tôi.”

Bà Thân Thị Yến **TP. Nhân sự Công ty TMDV & Môi Trường Ngôi Sao Xanh**

“ Công ty chúng tôi đang sử dụng CLS để đào tạo cho CBCNV về quy trình thực hiện công việc, nội quy lao động và những yêu cầu liên quan đến văn hóa doanh nghiệp... Trước đây khi chưa có CLS, công ty thường phải tổ chức những khóa đào tạo trực tiếp, mỗi khóa vài chục người. Thông qua việc đào tạo trực tuyến trên hệ thống CLS, Công ty đã tiết giảm tối đa thời gian đào tạo, lượng người học tham gia đông hơn, thường xuyên và liên tục. Trong phần mềm cũng có luôn bài kiểm tra, câu hỏi test để đánh giá ngay hiệu quả đào tạo rất thuận tiện.”



Cloud Learning System





CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN HƯƠNG VIỆT

ĐKKD: Số 5, N25, tổ 5, cụm 1b, Xuân La, Tây Hồ, Hà Nội
Điện thoại: (024) 6.269.2438

📍 VP miền Bắc - HỒ

Tầng 16, tháp A, tòa nhà Sông Đà, đường Phạm Hùng, P. Mỹ Đình 1, Q. Nam Từ Liêm, Hà Nội.

Tel: (024) 6.269.2438

📍 VP miền Trung

Tầng 9, Công viên phần mềm Đà Nẵng, P. Thạch Thang, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng

Tel: (0236) 3888123

📍 VP miền Nam

Nhà 8, Công viên phần mềm Quang Trung, P. Tân Chánh Hiệp, Q.12, TP. Hồ Chí Minh

Tel: (028) 37154426

Hotline: **(024) 62692438 - (028) 37154426**

Websites: **www.cls.vn**