



OSP GROUP

COMPANY PROFILE

HỒ SƠ NĂNG LỰC

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ OSP





OSP GROUP

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ OSP

📍 Toà nhà Đại Phát, 82 phố Duy Tân,
Cầu Giấy, Hà Nội

☎ (024) 3568 2502

✉ info@osp.com.vn

🌐 <https://ospgroup.vn/>

MỤC LỤC

Thư ngỏ	04
Về chúng tôi	05
Vì sao chọn Tập đoàn Công nghệ OSP?	08
Sản phẩm - Dịch vụ	10
Dự án đã triển khai	18
Đối tác - Khách hàng	19



Ông Lê Quang Dũng

Chủ tịch Tập đoàn Công nghệ OSP

“Tập đoàn Công nghệ OSP luôn nỗ lực không ngừng nghỉ và làm việc với phương châm: Luôn là đối tác tin cậy của Khách hàng”

Thư ngỏ của Tổng Giám Đốc

Kính gửi Quý đối tác, Quý khách hàng!

Thay mặt Tập đoàn Công nghệ OSP xin gửi lời chào trân trọng, cùng lời cảm ơn chân thành tới Quý vị đã luôn tin tưởng, đồng hành cùng chúng tôi trong suốt chặng đường phát triển. Từ những ngày đầu thành lập vào năm 2008, chúng tôi luôn nỗ lực không ngừng nghỉ và làm việc với phương châm “Luôn là đối tác tin cậy của Khách hàng”.

Nhờ những cống hiến của mình, Tập đoàn Công nghệ OSP đã định vị được chỗ đứng trên bản đồ công nghệ thông tin tại Việt Nam với các sản phẩm được biết đến rộng rãi bởi tính linh hoạt và tính ứng dụng cao, đáp ứng nhu cầu thiết thực cho khách hàng.

Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 trên toàn thế giới để ra những cơ hội, thách thức mới cho các doanh nghiệp trong việc thực hiện chuyển đổi số, bắt kịp xu thế. Với nền tảng công nghệ tân tiến, chiến lược phát triển tập trung vào ICT,

Tập đoàn Công nghệ OSP rất hân hạnh được trở thành người bạn lớn của doanh nghiệp, đem đến các giải pháp thiết thực, nâng cao hiệu quả sản xuất và thúc đẩy tăng trưởng.

Với lòng tri ân sâu sắc, chúng tôi cam kết mang lại sự hài lòng, tin tưởng đến cho Quý vị khi đồng hành cùng chúng tôi trên con đường hội nhập, vươn tầm ra thế giới.

Trân trọng!

VỀ CHÚNG TÔI

Tập đoàn Công nghệ OSP luôn nỗ lực đón đầu xu hướng, làm chủ những công nghệ tân tiến, khẳng định vị thế tiên phong trong lĩnh vực CNTT tại Việt Nam để đem đến cho thị trường các sản phẩm, giải pháp tối ưu nhất.



TRỤ SỞ CHÍNH HÀ NỘI

#TRỤ SỞ VÀ CHI NHÁNH

Trụ sở chính: Trụ sở chính: Tầng 7, Tòa nhà Đại Phát, Số 82 phố Duy Tân, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Văn phòng TP.HCM: Tổ hợp văn phòng UPGEN – 268 Lý Thường Kiệt, Phường 14, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh

VĂN PHÒNG TP.HCM



GIẢI THƯỞNG



Danh hiệu Sao Khuê
(2011, 2012 và 2014)



Thương hiệu xuất sắc
Excellent Brand (2016)



Giải thưởng Chuyển đổi số
Vietnam Digital Award 2019, 2020



Top 10 Thương hiệu mạnh
Đất Việt (2019)



Giải pháp Tiếp thị Truyền thông
số hiệu quả (2019)



Top 50 Thương hiệu tin cậy
(2018)



CHỨNG CHỈ



Chứng nhận an toàn thông tin Cyradar cho Phần mềm Quản lý
hợp đồng công chứng và dữ liệu ngăn chặn UCHI

Về Công Ty



SỨ MỆNH

Tập đoàn Công nghệ OSP mong muốn cung cấp các giải pháp công nghệ, đem lại hiệu quả và sự thành công cho Quý khách hàng; Không ngừng nâng cao chất lượng đời sống vật chất, tinh thần cho đội ngũ cán bộ, nhân viên; Góp phần vào sự hưng thịnh quốc gia, nâng cao vị thế của Việt Nam trong kỷ nguyên số.



TẦM NHÌN

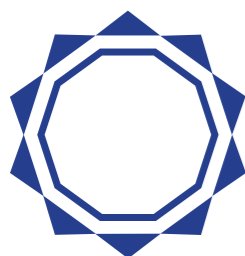
Đến năm 2030, Tập đoàn Công nghệ OSP phấn đấu nằm trong top 3 doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực Công nghệ thông tin tại Việt Nam; Sáng tạo các giải pháp công nghệ hoàn hảo và hiệu quả nhất cho khách hàng; Trở thành Tập đoàn Công nghệ mang tầm vóc toàn cầu.



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

SÁNG TẠO là nguồn lực
THỬ THÁCH và thất bại tạo nên sự trưởng thành
TẬN TÂM từ những công việc nhỏ nhất
HỢP TÁC đoàn kết là sức mạnh
Tập đoàn Công nghệ OSP là NGÔI NHÀ CHUNG,
mỗi thành viên đều gắn kết, đồng lòng vì mục tiêu phát triển

VÌ SAO CHỌN TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ OSP?



Kinh nghiệm

Với hơn 12 năm hoạt động trong lĩnh vực CNTT, sớm định hình chiến lược phát triển tập trung vào ICT, OSP Group đã tích lũy cho mình bề dày kinh nghiệm thông qua từng sản phẩm, dự án triển khai. Chúng tôi đã được tin cậy và trở thành đối tác chiến lược của Bộ Tư pháp, Bộ TTTT, các nhà mạng viễn thông Viettel, MobiFone, Vinaphone, các tập đoàn, doanh nghiệp lớn.



Con người

Tập đoàn Công nghệ OSP tự hào với Ban lãnh đạo tài năng và đội ngũ cán bộ nhân viên nhiệt huyết, tận tâm trong công việc, luôn đồng lòng vì mục tiêu chung: Đem đến cho khách hàng những sản phẩm tốt nhất, giá trị nhất. Sự phối hợp, gắn kết giữa đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm và thể hệ trẻ năng động, sáng tạo, dám nghĩ dám làm đã tạo ra nguồn nhân lực chất lượng cao cho Tập đoàn Công nghệ OSP.



Đón đầu xu hướng chuyển đổi số

Là một doanh nghiệp có tư duy năng động, nhạy bén, Tập đoàn Công nghệ OSP sớm nắm bắt xu hướng chuyển đổi số để xây dựng cho mình chiến lược phát triển phù hợp với xu thế thời cuộc. Tập đoàn Công nghệ OSP đã liên tiếp cho ra mắt những giải pháp công nghệ phục vụ nhu cầu thiết thực cho rộng rãi nhiều đối tượng khách hàng, từ cá nhân đến các tổ chức, doanh nghiệp và cơ quan Nhà nước, góp phần tích cực cho công cuộc chuyển đổi số quốc gia.



Công nghệ

Với tinh thần nỗ lực học hỏi, sáng tạo không ngừng, Tập đoàn Công nghệ OSP đã tạo dựng cho mình nền tảng vững mạnh, sở hữu những công nghệ tân tiến nhất như: Big Data, AI, Social listening, Recommendation System, công nghệ điện toán đám mây, công nghệ bảo mật, an toàn thông tin... Đó là tiền đề để chúng tôi phát triển các sản phẩm mang tính linh hoạt, ứng dụng cao, đem lại giá trị thiết thực cho khách hàng.



Khách hàng là trung tâm

Trong suốt quá trình phát triển, Tập đoàn Công nghệ OSP luôn theo đuổi tôn chỉ "Là đối tác tin cậy của khách hàng". Chúng tôi đã nỗ lực để lắng nghe, thấu hiểu từng khách hàng, coi việc giải quyết nhu cầu, đem lại lợi ích cho khách hàng là nhiệm vụ hàng đầu trong mỗi chiến lược phát triển sản phẩm, dịch vụ.



SẢN PHẨM - DỊCH VỤ



LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG



Chuyển đổi số



Giải pháp Chính phủ
điện tử



AI-BigData

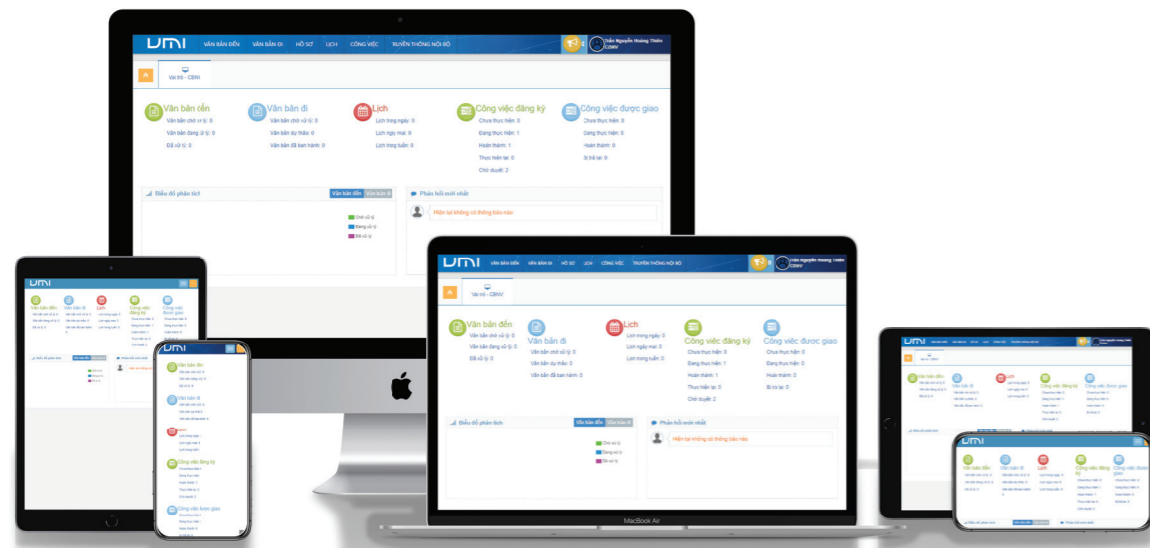


Dịch vụ Viễn thông

CHUYỂN ĐỔI SỐ

Nền tảng chuyển đổi số quản trị điều hành UMI

UMI giúp doanh nghiệp xây dựng cộng đồng, môi trường làm việc với văn hóa ứng dụng công nghệ thông tin, tạo ra đột phá cho doanh nghiệp nhờ số hóa công việc, tiết kiệm chi phí, tăng hiệu quả hoạt động.



Giải pháp quản trị điều hành chuyên nghiệp

Tích hợp đầy đủ các ứng dụng phục vụ nhu cầu quản lý, xử lý công việc, trao đổi thông tin, điều hành tác nghiệp, khởi tạo và quản lý văn bản tài liệu, công văn, báo cáo...

Quản lý linh hoạt luồng công việc từ phân công công việc, tiếp nhận, thực thi đến báo cáo kết quả

Giao diện trực quan, hệ thống tìm kiếm, báo cáo, thống kê thuận tiện, nhanh chóng

Xử lý công việc mọi lúc mọi nơi qua Website & App Mobile
Ký số, phê duyệt văn bản điện tử theo SIM CA, USB Token

Cảnh báo, nhắc nhở bằng tin nhắn SMS, email

Bước đột phá cho doanh nghiệp

Tạo môi trường quản lý tập trung, giúp lãnh đạo doanh nghiệp nắm bắt, điều hành công việc mọi lúc mọi nơi, ra quyết định chính xác, kịp thời

Giúp mọi thành viên của doanh nghiệp kiểm soát công việc một cách chặt chẽ và chính xác trong phạm vi quyền hạn của mình, từ đó nâng cao được hiệu quả công việc

Tiết kiệm tối đa nguồn lực thời gian, nhân sự, tối ưu việc luân chuyển, lưu trữ văn bản, hồ sơ

EcoCRM

EcoCRM - Giải pháp quản trị Sales & Chăm sóc khách hàng toàn diện

EcoCRM giúp doanh nghiệp chuẩn hóa quy trình kinh doanh, quản lý data khách hàng, tạo động lực số hóa doanh nghiệp và thúc đẩy doanh thu.



Giải pháp số hóa quy trình kinh doanh

Tương tác với khách hàng, chốt đơn trực tiếp trên duy nhất một phần mềm

Tổng hợp, phân loại data khoa học với nhiều bộ lọc tiện lợi
Chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp, đảm bảo 100% khách hàng không bị bỏ sót

Tích hợp đa kênh vận chuyển, theo dõi vận đơn dễ dàng

EcoCRM giúp doanh nghiệp

Phân tích, báo cáo sức khỏe hàng ngày của doanh nghiệp, cảnh báo khi không đạt KPI

Quản lý data khách hàng

Kiểm soát công việc, tăng năng suất lao động của Sale từ đó tăng doanh thu

Đánh giá hiệu quả của từng bộ phận tham gia trong hoạt động bán hàng (Marketing – Sale – Giao vận)

Tư vấn quy trình chuẩn cho các doanh nghiệp vận hành mô hình Digital – Telesale

Tính tùy biến cao với pipeline động và Multi-pipeline, giúp doanh nghiệp dễ dàng triển khai, áp dụng

NỀN TẢNG AI - BIGDATA

Giải pháp Truyền thông AMS 4.0

Giải pháp truyền thông AMS 4.0 là hệ thống phần mềm quản lý tất cả các chiến dịch truyền thông nhờ áp dụng khoa học dữ liệu, học máy, xử lý ngôn ngữ tự nhiên, phân tích dữ liệu hành vi khách hàng.

AMS 4.0 đã được triển khai cho trên 20 dịch vụ truyền thông của nhà mạng viễn thông MobiFone với hàng chục triệu SMS quảng cáo, thu về tỷ lệ phản hồi cao.



Nền tảng quản lý mới trong lĩnh vực viễn thông

Phân đoạn khách hàng tiềm năng, tiếp cận đúng khách hàng mục tiêu

Tăng tỷ lệ phản hồi khách hàng

Tạo quảng cáo trên các kênh tương tác khác nhau (SMS, AVB...)

AMS 4.0 giúp doanh nghiệp

Tạo chiến dịch truyền thông

Quản lý chiến dịch truyền thông phân cấp

Kiểm duyệt nội dung, tự động lọc nội dung xấu trước khi chạy chiến dịch truyền thông

Quản lý phân bổ tài nguyên quảng cáo

Đối soát và báo cáo tài nguyên

DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Dịch vụ Ứng tài nguyên Splus

Ứng tài nguyên S-Plus là dịch vụ cho phép thuê bao di động trả trước có tài khoản gốc thấp (dưới 5.000đ) được ứng trước lượng SMS, data, thoại nhất định để tiêu dùng, đảm bảo nhu cầu liên lạc của khách hàng không bị gián đoạn.

S-Plus cung cấp hai hình thức ứng tài khoản là Chủ động

- Khách hàng chủ động nhấn tin yêu cầu và Bị động

- Hệ thống căn cứ vào điều kiện tài khoản gốc, mức tiêu dùng, thời gian sử dụng của khách hàng... để gợi ý, mời khách hàng tiến hành ứng.

S-Plus hiện nay đang được triển khai trên các nhà mạng MobiFone, Viettel và Mytel (Vương quốc Myanmar).

Chỉ tính riêng hai nhà mạng MobiFone và Viettel, đến tháng 9/2020 dịch vụ Splus đã ghi nhận hơn 23 triệu lượt sử dụng.



Dịch vụ Chọn số Online

Chọn số Online cung cấp đến khách hàng kho sim số online lớn nhất của nhà mạng MobiFone thông qua website <http://chonso.mobifone.vn/>. Khách hàng có thể tìm kiếm, chọn lựa trong gần 2 triệu sim số MobiFone, liên tục được cập nhật và lựa chọn gói cước phù hợp với nhu cầu sử dụng của mình.

Hệ thống có khả năng kết nối chuỗi phân phối, cho phép cửa hàng đại lý dễ dàng tìm kiếm, tra cứu, đấu nối, hòa mạng sim số cho khách hàng, giúp tối ưu hóa lợi ích cho khách hàng sử dụng mạng viễn thông MobiFone.



GIẢI PHÁP CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ

Phần mềm Quản lý hợp đồng công chứng và dữ liệu ngăn chặn UCHI

UCHI là Ngôi nhà chung của các tổ chức công chứng, có vai trò hỗ trợ đắc lực cho nghiệp vụ công chứng, tạo kênh kết nối thông tin tức thời, bảo mật, chính xác giữa các Tổ chức hành nghề công chứng với Sở Tư pháp và các Cơ quan phối hợp.



Giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số cho ngành Tư pháp

Tra cứu thông tin nhanh chóng

Quản lý hợp đồng công chứng và thông tin ngăn chặn

Tự động soạn thảo hợp đồng

Hỗ trợ báo cáo, in sổ hợp đồng công chứng theo quy định hiện hành

Tự động gợi ý đương sự, tài sản đã có trên hệ thống

Tự động cảnh báo khi tài sản bị ngăn chặn

Hiện nay, UCHI đang chiếm thị phần lớn nhất trong thị trường các Tổ chức công chứng tại Việt Nam. UCHI đã được triển khai cho 17 Sở Tư pháp và gần 400 Tổ chức công chứng trên cả nước.

Lợi ích thiết thực cho ngành Tư pháp và công dân

Nâng cao việc minh bạch hóa thông tin tài sản, giúp hạn chế rủi ro cho các công chứng viên và công dân khi giao dịch, mua bán các loại tài sản

Rút ngắn thời gian xác minh tài sản

Bảo mật dữ liệu nội bộ cho các Tổ chức công chứng

Là kênh thông báo hiệu quả, nhanh chóng, chính xác từ Sở Tư pháp, Hội công chứng viên tới các Tổ chức công chứng và trong nội bộ từng Tổ chức công chứng

Phần mềm Lý lịch tư pháp

Phần mềm Lý lịch tư pháp là giải pháp giúp nâng cao hiệu quả, số hóa công tác quản lý lý lịch công dân cho ngành Tư pháp đồng thời giúp rút ngắn thời gian và thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân.

Phần mềm tạo lập cơ sở dữ liệu án tích, xây dựng hệ thống trao đổi, tra cứu thông tin lý lịch tư pháp, cung cấp các công cụ quản lý các nội dung báo cáo, thống kê, quản lý hồ sơ, tài liệu và các thông báo.

Tính năng vượt trội của phần mềm

Tối ưu quy trình trao đổi thông tin, rút ngắn thời gian cấp Phiếu lý lịch tư pháp

Lưu trữ, tra cứu dễ dàng thông tin lý lịch tư pháp và dữ liệu án tích

án tích Báo cáo thống kê nhanh chóng, chính xác



Phần mềm Đấu giá trực tuyến

Phần mềm Đấu giá trực tuyến là công cụ chuyển đổi số hoạt động đấu giá, giúp tăng tính minh bạch, giảm thiểu chi phí, thu hút rộng rãi người dùng và phá bỏ cản trở về thời gian, địa lý cho mọi phiên đấu giá.

Phần mềm cung cấp đầy đủ tính năng để các đơn vị có thể tổ chức phiên đấu giá như: Công bố thông tin bán tài sản và quy chế đấu giá; Quản lý thông tin đăng ký tham gia đấu giá; Phân công điều hành phiên đấu giá; Báo cáo, thống kê.

Giải pháp thay đổi các phương pháp đấu giá truyền thống

Thu hút số lượng người tham gia đấu giá lớn hơn

Người tham dự không bị ràng buộc về thời gian địa lý

Chi phí thấp hơn và mang lại doanh thu cao hơn

Minh bạch hóa hoạt động đấu giá

Khai thác tối đa sức mạnh của tương tác xã hội

DỰ ÁN ĐÃ TRIỂN KHAI

Dự án ứng dụng AI - BigData cho ngành Viễn thông - Nhà mạng MobiFone

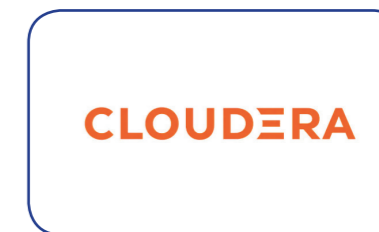
- AI Data: Dịch vụ tăng hiệu quả truyền thông áp dụng khoa học dữ liệu
- AMS 4.0: Hệ thống quản lý tất cả các chiến dịch truyền thông
- ISM: Giải pháp lắng nghe, phân tích xu hướng trên Mạng xã hội
- Hệ thống Mobile Marketing triển khai trên các thuê bao MobiFone khi truy cập website/wapsite

Dự án Chuyển đổi số - Chính phủ điện tử

- Ngân hàng hợp tác Co-opBank: Nền tảng chuyển đổi số quản trị điều hành UMI
- Bộ Tư pháp: Phần mềm quản lý thông tin đấu giá tài sản; Phần mềm Quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý; Phần mềm Lý lịch tư pháp; Giải pháp Bảo mật an toàn thông tin SOC
- Tổng cục Thi hành án - Bộ Tư pháp: Dự án cung cấp trang thiết bị tin học cho Tổng cục Thi hành án và các Chi cục Thi hành án trên toàn quốc
- Học viện Tư pháp - Bộ Tư pháp: Hệ thống giải pháp truyền hình trực tuyến
- Cục Khoa học, Chiến lược và Lịch sử - Bộ Công an: Giải pháp phần mềm nền tảng dữ liệu lớn
- Cục Viễn thông - Bộ TTT: Xây dựng phần mềm quản lý, phân tích số liệu nghiệp vụ viễn thông
- Cục Tần số vô tuyến điện - Bộ TTTT: Phần mềm giám sát và định hướng, định vị nguồn phát xạ
- Trung tâm CN Thông tin - Bộ VHTT&DL: Phần mềm điều hành nghiệp vụ Cổng thông tin kết nối chính phủ điện tử CpNet
- Kiểm toán Nhà nước: Giải pháp phân tích Big Data, quản lý cơ sở dữ liệu, nghiệp vụ và quản trị rủi ro



ĐỐI TÁC NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN



ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC



Khách hàng



Bộ Tư pháp



Bộ VHTTDL



Cục Tần số vô tuyến điện



Cục Khoa học, Chiến lược và Lịch sử Công an – Bộ Công an



Co-opBank
Hợp tác ngân hàng



UBND TP Thanh Hóa



UBND Tỉnh Nghệ An



UBND TP Sóc Trăng



UBND Tỉnh Hậu Giang



CA Tỉnh Thanh Hóa



Sở Tư pháp thành phố Hà Nội



Sở tư pháp các tỉnh thành phố

- Sở Tư pháp thành phố Đà Nẵng
- Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa
- Sở Tư pháp tỉnh Thanh Hóa
- Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi
- Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang
- Sở Tư pháp tỉnh Lạng Sơn
- Sở Tư pháp tỉnh Bắc Ninh
- Sở Tư pháp tỉnh Tuyên Quang

- Sở Tư pháp tỉnh Cần Thơ
- Sở Tư pháp tỉnh Bắc Giang
- Sở Tư pháp tỉnh Yên Bái
- Sở Tư pháp tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
- Sở Tư pháp tỉnh Vĩnh Phúc
- Sở Tư pháp tỉnh Sóc Trăng
- Sở Tư pháp tỉnh Tây Ninh
- Sở Tư pháp tỉnh Bình Định

“OSP Group cùng bạn
kiến tạo tương lai số!”





OSP GROUP

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ OSP



Toà nhà Đại Phát, 82 phố Duy Tân, Cầu Giấy, Hà Nội



(024) 3568 2502



info@osp.com.vn



<https://ospgroup.vn/>