

Công ty TNHH cung cấp giải pháp  
**Dịch vụ giá trị gia tăng VIVAS**

# ĐAM MÊ ĐỔI MỚI ĐA DẠNG HÓA

## LÀ NHỮNG GIÁ TRỊ CHÚNG TÔI THEO ĐUỔI

# MỤC LỤC

---

GIỚI THIỆU CHUNG	_____	3
CHIẾN LƯỢC KINH DOANH	_____	7
GIÁ TRỊ CỐT LÕI	_____	12
VĂN HÓA DOANH NGHIỆP	_____	14
CASE STUDIES	_____	15

# GIỚI THIỆU CHUNG VỀ VIVAS

Là nhà cung cấp giải pháp và dịch vụ công nghệ hàng đầu tại Việt Nam, chuyên nghiên cứu và phát triển các giải pháp tối ưu cho doanh nghiệp, hợp tác với nhiều nhà cung cấp hàng đầu thế giới, đem đến cho thị trường đa dạng các dịch vụ viễn thông và giải trí.

Kết hợp giữa việc phân tích toàn diện hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp và nhiều năm kinh nghiệm về các giải pháp công nghệ cao, mục tiêu của VIVAS là thấu hiểu và mang lại những giá trị gia tăng cho khách hàng thông qua việc tiên phong nghiên cứu và phát triển các giải pháp tối ưu góp phần giảm đáng kể chi phí đầu tư, nguồn lực, thời gian đồng thời nâng cao hiệu quả kinh doanh cho các doanh nghiệp trong kỷ nguyên công nghệ hiện nay.





## SỨ MỆNH

- 🌸 **Giúp cho khách hàng của VIVAS** có thể đánh giá và nắm bắt các cơ hội phát triển kinh doanh thông qua việc cung cấp các giải pháp chuyên biệt và tối ưu nhất cho từng lĩnh vực và hoạt động của doanh nghiệp.
- 🌸 **Đóng góp vào sự phát triển của xã hội** trong khu vực thông qua nỗ lực liên tục đổi mới, đón đầu xu hướng toàn cầu.

Sự thay đổi không ngừng của thế giới cùng với xu hướng công nghệ hóa, toàn cầu hóa đặt ra nhiều thách thức và cạnh tranh cho các doanh nghiệp. Với năng lực, kinh nghiệm và nỗ lực đổi mới, VIVAS thấu hiểu sâu sắc và mong muốn giúp cho khách hàng của mình bắt kịp xu hướng toàn cầu, đơn giản hóa quy trình trong khi vẫn giảm thiểu được chi phí đầu tư, vận hành.

Không đơn giản là cung cấp giải pháp công nghệ, VIVAS còn mang lại rất nhiều các giá trị gia tăng giúp nâng cao khả năng thích ứng của doanh nghiệp với những thay đổi của thị trường.

Giới thiệu chung về **VIVAS**

## TẦM NHÌN

- 🌿 **Trở thành doanh nghiệp công nghệ hàng đầu** tại Việt Nam được đối tác, khách hàng và nhân viên tin tưởng bởi các giải pháp dịch vụ đa dạng và tiên phong trên thị.
- 🌿 **Trở thành một tập đoàn năng động**, phát triển bền vững cùng sự đam mê đổi mới và khát khao đóng góp vào sự tiến bộ của xã hội.
- 🌿 **Từng bước hợp tác và cung cấp giải pháp** cho thị trường các nước trong khu vực.



Giới thiệu chung về **VIVAS**

# NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Từ năm 2011

**2**  
TRỤ SỞ

Trụ sở chính tại Hà Nội và chi nhánh tại TP. Hồ Chí Minh.

**150**  
NHÂN VIÊN

Chất lượng cao, có chuyên môn và giàu kinh nghiệm.

**18**  
NĂM

Kinh nghiệm kế thừa từ Trung tâm IP Excellence Center thuộc Alcatel Network System Việt Nam (ANSV) từ năm 1993

**7**  
NĂM

Kinh nghiệm trong việc phát triển các giải pháp viễn thông và cung cấp các dịch vụ giá trị gia tăng.

**7**

GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Nghiên cứu và phát triển về các lĩnh vực viễn thông, giải trí, quản lý hệ thống, bán lẻ, Sales&Marketing.

**15**

DỊCH VỤ

Chính thức cung cấp cho thị trường, hướng đến đa dạng đối tượng khách hàng doanh nghiệp và cá nhân.

**500**

ĐỐI TÁC  
& KHÁCH HÀNG

Chính thức cung cấp cho thị trường, hướng đến đa dạng đối tượng khách hàng doanh nghiệp và cá nhân.

**2 TRIỆU**  
NGƯỜI DÙNG

Các dịch vụ của VIVAS và dịch vụ được cung cấp trên nền tảng giải pháp của chúng tôi.

# CHIẾN LƯỢC KINH DOANH CỦA VIVAS

---



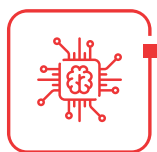
NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN  
CÁC GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ



HỢP TÁC VỚI CÁC  
ĐỐI TÁC TOÀN CẦU



CUNG CẤP ĐA DẠNG HÓA  
CÁC DỊCH VỤ



## NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN **CÁC GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ**



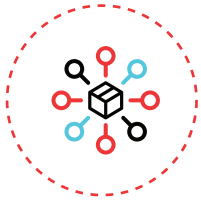
**Ngay từ những ngày đầu hoạt động, VIVAS** luôn tập trung vào sự đổi mới với thể mạnh về nghiên cứu phát triển của mình

Cam kết mang lại thành công cho khách hàng thông qua việc cung cấp những giải pháp công nghệ tối ưu. Chúng tôi đảm bảo khách hàng có thể thu được lợi ích lớn nhất từ việc đầu tư vào công nghệ, mở rộng thị trường và nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động.

Các giải pháp của VIVAS bao gồm các khối chức năng khác nhau được tích hợp một cách linh hoạt. Kiến trúc này có khả năng mở rộng và nâng cấp theo yêu cầu, mang lại nhiều lựa chọn, đáp ứng nhu cầu và ngân sách khác nhau của doanh nghiệp tùy theo từng thời điểm.



**NHÓM GIẢI PHÁP SỐ 1. GIẢI PHÁP CUNG CẤP DỊCH VỤ**



CONTENT DELIVERY NETWORK - CDN



VIDEO TECHNOLOGY



OTT MESSAGING

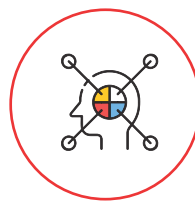


WI-FI SERVICE MANAGEMENT PLATFORM - SMP

**NHÓM GIẢI PHÁP SỐ 2. GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN KINH DOANH**



DEALER MANAGEMENT SYSTEM - DMS



CAMPAIGN MANAGEMENT SYSTEM



SMS MARKETING



## HỢP TÁC VỚI CÁC **ĐỐI TÁC TOÀN CẦU**

**Chúng tôi tin rằng kinh nghiệm kinh doanh và tiềm lực công nghệ** được tích lũy qua nhiều năm mà chúng tôi có sẽ đem lại lợi ích tối đa cho các đối tác trong và ngoài nước. Các doanh nghiệp hoàn toàn có thể tin tưởng vào sự thành công khi hợp tác với **VIVAS**.



Đội ngũ chuyên gia, kỹ sư chuyên nghiệp, dày dặn kinh nghiệm của chúng tôi hoàn toàn có thể tư vấn, triển khai và hỗ trợ kỹ thuật cho việc phân phối các giải pháp tiên tiến nhất trong nhiều lĩnh vực, đặc biệt tập trung vào các lĩnh vực: Viễn thông, bán lẻ, truyền thông/ Marketing và giải trí.

Chúng tôi mong muốn chia sẻ đam mê, giá trị và năng lực chuyên môn của mình với tất cả các đối tác, nhà cung cấp và khách hàng.

### Một số đối tác chính của VIVAS

**COMARCH**

**mozat**

**tadiran**

**salesforce**



## CUNG CẤP ĐA DẠNG HÓA **CÁC DỊCH VỤ**

**Dịch vụ của VIVAS dẫn đầu xu hướng** và đáp ứng đa dạng nhu cầu của xã hội như: giải trí di động, kết nối cộng đồng, phân phối nội dung và Sales & Marketing.

Trong những năm gần đây, VIVAS đã cung cấp nhiều dịch vụ chất lượng cao và tiết kiệm chi phí, đáp ứng nhu cầu chuyên biệt của từng nhóm khách hàng và người dùng.

Nhiều dịch vụ của VIVAS đi tiên phong trên thị trường, thu hút được số lượng người dùng lớn và nâng cao đáng kể nhận biết thương hiệu của công ty. Với những thành công đã đạt được, VIVAS hiện được đánh giá là một trong những nhà cung cấp dịch vụ trên nền tảng di động hàng đầu tại Việt Nam.



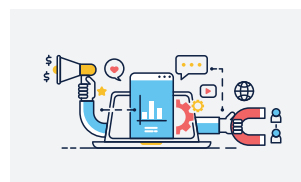
### **GIẢI TRÍ**

AloTV, Playbox,  
mRadio, Vgame



### **CỘNG ĐỒNG**

Zoota, Viettalk



### **MARKETING**

SMS Marketing,  
Vas Dealer



### **NETWORK**

CDN, Wifiservice

# GIÁ TRỊ CỐT LÕI

---

“

*Không có điều **vĩ đại** nào trên thế giới đã được thực hiện mà không có niềm **đam mê**.*

-- Georg Wilhelm Friedrich Hegel --

## 1. ĐAM MÊ ĐỔI MỚI

Trong khi đổi mới là một hành trình liên tục với những tư duy và ý tưởng mới, thì đam mê là yếu tố thúc đẩy VIVAS tiến lên. Đó là một ý niệm chung xuyên suốt trong tổ chức và truyền cảm hứng cho chúng tôi vượt trên tất cả những thứ khác.

Chúng tôi tìm kiếm cơ hội đổi mới trong mọi hoàn cảnh với mục đích lớn nhất là tối đa hóa lợi ích của đối tác và khách hàng.



## 2. CHUYÊN MÔN VÀ KINH NGHIỆM

Nằm trong số các doanh nghiệp hàng đầu tại Việt Nam trong lĩnh vực hoạt động, VIVAS sở hữu trí tuệ, năng lực, chuyên môn và kinh nghiệm trên nhiều khía cạnh kinh doanh khác nhau. Chúng tôi đã và đang cung cấp nhiều giải pháp và dịch vụ tiên tiến cho các tên tuổi lớn, bao gồm 3 nhà mạng di động đang chiếm lĩnh thị trường Việt Nam, cung cấp dịch vụ khách hàng ưu việt và trở thành đối tác công nghệ có uy tín trên thị trường.

## 3. CON NGƯỜI

Sức mạnh của VIVAS được xây dựng từ đội ngũ nhân sự chất lượng cao, có chuyên môn và giàu kinh nghiệm trong nhiều lĩnh vực công việc và cuộc sống. Trên nền tảng đó, VIVAS tạo cơ hội và môi trường cho từng thành viên phát huy tối đa thế mạnh của mình để có thể tự tin đáp ứng các yêu cầu và làm hài lòng đối tác, khách hàng.



Mỗi cá nhân trong đội ngũ nhân sự năng động và nhiệt tình của chúng tôi luôn nỗ lực hết mình trong mỗi sản phẩm và với từng khách hàng của công ty.

# VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

Làm việc nhóm và tôn trọng lẫn nhau - VIVAS mang những con người khác biệt lại gần nhau, khuyến khích họ sáng tạo, tương tác và kết nối với niềm tin rằng làm việc nhóm sẽ giúp cho chúng tôi nghĩ xa hơn, chia sẻ nhiều hơn và tạo nên những điều tuyệt vời.



Con người tại VIVAS

Chúng tôi luôn đánh giá cao giá trị của yếu tố **kinh nghiệm** và quan điểm đa chiều trong mọi lĩnh vực. Phát triển cá nhân - VIVAS tự hào đóng góp vào việc thúc đẩy sự phát triển của mỗi cá nhân, giúp họ thực hiện tốt nhất nhiệm vụ của mình, trở thành những nhân sự và lãnh đạo chủ chốt trong lĩnh vực hoạt động.

Chúng tôi truyền cảm hứng cho nhân viên bằng cách xây dựng một văn hóa doanh nghiệp năng động, sôi nổi, trẻ trung và liên tục đổi mới.



Môi trường tại VIVAS

# CASE STUDIES

---

VIVAS hiện đang cung cấp cho các đối tác và khách hàng những giải pháp, dịch vụ đa dạng trong nhiều lĩnh vực khác nhau, điển hình như Quản lý bán hàng, Marketing, Dịch vụ nội dung, Giải trí và kết nối cộng đồng.



## VIDEO TECHNOLOGY

- TVoD
- AloTV + Playbox

### TVoD

Dịch vụ truyền hình theo yêu cầu TVoD cho phép người dùng xem truyền hình và các nội dung đa phương tiện mọi lúc, mọi nơi, trên nhiều thiết bị với kho nội dung đa dạng, phong phú và cập nhật hàng ngày. TVoD được cung cấp bởi VNPT Technology trên nền tảng giải pháp của VIVAS.

**10.000**

nội dung Film, Ca nhạc, Video, Radio  
đặc sắc, hấp dẫn

**130**

kênh truyền hình chuẩn HD, SD, AD

**7 NGÀY**

Xem lại chương trình truyền hình  
đã phát

**60,000**

users tích cực sử dụng dịch vụ

### PlayBox + AloTV

Dịch vụ giải trí tổng hợp trên di động PlayBox và AloTV dành cho các thuê bao của hai nhà mạng VinaPhone và MobiFone, cho phép người dùng của hai nhà mạng này có thể xem được các kênh truyền hình và các nội dung theo yêu cầu khác nhau.

**60**

kênh truyền hình

**40.000**

nội dung ca  
nhạc có bản  
quyền

**> 500,000**

user

**10.000**

Video,  
Audio, Text



# 2

## SALES & MARKETING



- Vas Dealer
- SMS Brandname

### Vas Dealer

VAS Dealer được phát triển trên nền giải pháp Dealer Management System giúp kết nối các hệ thống dịch vụ VAS của nhà mạng VinaPhone tới mạng lưới tổng đại lý, đại lý và bán hàng trực tiếp. Dịch vụ cho phép VinaPhone quản lý, tiếp thị và bán các dịch vụ mà nhà mạng này cung cấp.

**1.400.000**

thuê bao đang sử dụng

**64**

tỉnh thành được triển khai

DOANH THU DỊCH VỤ VAS TĂNG TRƯỞNG LIÊN TỤC



### SMS Brandname

Dịch vụ tin nhắn thương hiệu (SMS Brandname) giúp doanh nghiệp triển khai các chiến dịch quảng cáo, chăm sóc khách hàng đến hàng triệu người trong một khoảng thời gian ngắn. Thương hiệu của doanh nghiệp sẽ tiếp cận đến khách hàng một cách nhanh nhất.



Trên 200 khách hàng và đại lý với hơn 3000 Brandname



Gửi đi 15.000.000 – 20.000.000 SMS/ tháng



Một số khách hàng tiêu biểu



# 3



## CỘNG ĐỒNG

- Viettalk
- Zoota

### Viettalk

Mạng xã hội di động Viettalk mang đến đầy đủ các tính năng nhắn tin, gọi điện và mạng xã hội cho người dùng. Cuộc trò chuyện sẽ không bao giờ bị gián đoạn với tính năng SMS Out và Call Out vượt trội, giúp kết nối bạn bè trọn vẹn mọi lúc mọi nơi và tiết kiệm chi phí.

> 100,000

users thường xuyên hoạt động

> 100,000

lượt tải trên Android

> 50,000

lượt tải trên iOS

### Zoota

Mạng xã hội đa phương tiện Zoota dành riêng cho thuê bao di động của hai nhà mạng MobiFone và VinaPhone bao gồm các nhóm tính năng tương tác hấp dẫn qua tin nhắn, giao tiếp cuộc gọi, mạng xã hội. Ngoài ra người dùng có thể kiếm tiền từ nhóm tính năng kinh doanh nội dung trên Zoota.



- Đa dạng các ứng dụng và nội dung giải trí phong phú



- Kết nối cộng đồng



- Thu hút trên 500,000 users

# 4



## GIẢI TRÍ

- **Vgame**
- **iBox + mRadio**

### Vgame

Công trò chơi VGame là dịch vụ giải trí dành cho các thuê bao di động của nhà mạng VinaPhone. Kho nội dung Game khổng lồ, đa dạng được cung cấp bởi các nhà phát hành Game hàng đầu Việt Nam và thế giới. VGame hỗ trợ tất cả các dòng điện thoại di động; việc đăng ký, sử dụng dịch vụ hoàn toàn được miễn phí lưu lượng 3G.



• **Gần 10.000 game hấp dẫn và được cập nhật thường xuyên**



• **Trên 38,000 lượt tải**



• **Trên 782,000 users**

### iBox + mRadio

iBox và mRadio là hai kênh phát thanh thông qua giao thức Internet dành cho các thuê bao của hai nhà mạng VinaPhone và MobiFone, cho phép hỗ trợ tối đa các loại thiết bị, các hệ điều hành giúp người sử dụng có thể truy cập và nghe các nội dung yêu thích qua wapsite và website.



• **14 chuyên mục nội dung hấp dẫn: Câu chuyện âm nhạc, Xúc xắc tình yêu, Điểm chạm cảm xúc, Cafe sách...**



• **1,250,000 thuê bao sử dụng**

# 5



## MẠNG

CDN

### CDN

CDN (Content Delivery Network) là hệ thống mạng truyền tải nội dung từ các nhà cung cấp nội dung đến người dùng với chất lượng cao. Với CDN, nhà cung cấp nội dung chỉ cần tập trung vào việc phát triển nội dung mà không cần lo lắng về việc xây dựng và mở rộng hệ thống truyền tải.

Hỗ trợ truyền tải nội dung đa dạng:

**VIDEO LIVE STREAMING**

**VOD**

**FILES  
SHARING**

**AUDIO  
STREAMING**

**WEB  
CACHING**



Hosting & Streaming cho hơn 130 kênh truyền hình với 3 Profile HD, SD, AD



Đáp ứng trên 1.000.000 người truy cập đồng thời



Truyền tải trên 10.000 nội dung Music, Film, Video, Radio....



**Trụ sở chính:** 124 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội

**Chi Nhánh:** Tòa nhà Sở Công Thương (IDC Building),  
Lầu 5, 163 Hai Bà Trưng, Phường 6, Quận 3, TPHCM.

 (+84) 4 3755 8989

 +84 4 37481189

 [contact@vivas.vn](mailto:contact@vivas.vn)