



## CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ EZCLOUD TOÀN CẦU

**Trụ sở chính:** 89 Short Street #09-08A – Golden Wall Centre  
– Singapore 188216.

**Trụ sở Việt Nam:** Tầng 8, Tòa nhà LADECO, Số 266 Đội Cấn, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội.

**CN Hồ Chí Minh:** Tầng 7, Tòa nhà Thanh Dung, 179 Nguyễn Cư Trinh, P. Nguyễn Cư Trinh, Q1, TP Hồ Chí Minh.

**CN Đà Nẵng:** Tầng 2, Lake View tòa nhà HAGL, Số 72 Hàm Nghi, Phường Thạch Gián, Quận Thanh Khê, TP Đà Nẵng.

**CN Nha Trang:** Tầng 10, toà nhà Nha Trang Building, 42 Lê Thành Phương phường Phương Sài, TP. Nha Trang, Khánh Hòa.

**CN Đà Lạt:** Số 9 Hải Thượng, P6, TP. Đà Lạt

**CN Phú Quốc:** 76 Trần Hưng Đạo, Khu Phố 7, Dương Đông, Phú Quốc, Kiên Giang.



**ezCloud**

simplify your business

Nền tảng quản lý và  
kinh doanh khách sạn có thị phần  
**Số 1 Việt Nam**

**CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ EZCLOUD TOÀN CẦU**

Website

[ezCloud.vn](http://ezCloud.vn)

Hotline

**1900 6159**

Email

[Marketing@ezCloud.vn](mailto:Marketing@ezCloud.vn)



## MỤC LỤC

Giới thiệu chung	03
Lịch sử phát triển	04
Sản phẩm	07
Ban giám đốc	13
Đối tác	15
Chứng nhận giải thưởng	17
Khách hàng tiêu biểu	18

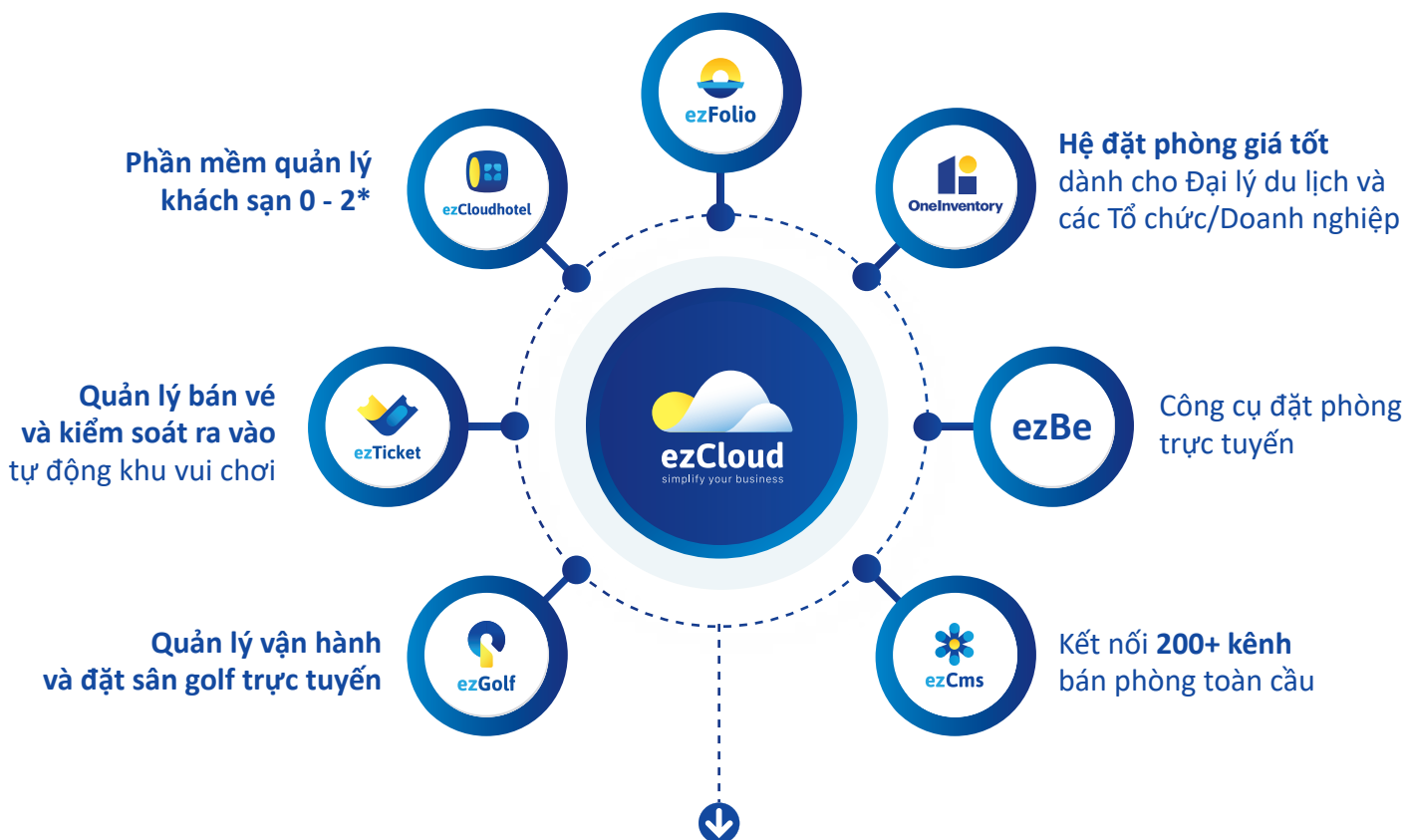


Chúng tôi luôn nỗ lực hết mình nhằm mang lại những sản phẩm có giá trị cho khách hàng. Bởi sự hài lòng của khách hàng là thước đo giá trị của chúng tôi.

## GIỚI THIỆU CHUNG

Được thành lập từ năm 2013 Công ty TNHH Công nghệ ezCloud Toàn Cầu với các hoạt động kinh doanh chủ lực bao gồm:

### Phần mềm quản lý khách sạn 3 - 5\*



Vị thế của ezCloud đang dần được khẳng định thông qua tốc độ tăng trưởng trung bình **250%/năm** và một mạng lưới khách hàng trải dài **trên 80 tỉnh/thành phố** trong nước và quốc tế.



### TẦM NHÌN



Với tầm nhìn trở thành công ty hàng đầu trong lĩnh vực công nghệ du lịch không chỉ ở khu vực Đông Nam Á mà cả trên Thế Giới, ezCloud luôn nỗ lực phát triển không ngừng hệ sinh thái sản phẩm, giúp chủ khách sạn quản lý tốt, kinh doanh hiệu quả và tối ưu chi phí.



## CHIẾN LƯỢC

- ➔ Chú trọng cho nghiên cứu và phát triển, nắm vững toàn diện những công nghệ mới nhất với mong muốn trở thành đối tác của các hãng công nghệ hàng đầu thế giới.
- ➔ Liên tục phát triển các giải pháp tích hợp để mở rộng hệ thống.
- ➔ Xây dựng mạng lưới khách hàng sâu rộng, bền vững trong nước và quốc tế.
- ➔ Đẩy mạnh công tác đào tạo, mở rộng và ổn định hệ thống tổ chức công ty.



## LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN



**08/2013**

Chính thức thành lập công ty



**04/2016**

Nhận tài trợ 190,000\$ từ Microsoft cho doanh nghiệp khởi nghiệp xuất sắc



**02/2016**

Top 15 Startup Châu Á 2015 đánh giá bởi SeedStars World Thụy Sĩ



**04/2016**

Nhận tài trợ 130,000€ từ Tổ chức IPP Phần Lan



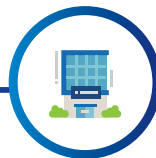
**06/2016**

Top Startup Việt Nam tham dự Diễn đàn Khởi nghiệp Toàn cầu Ges 2016 tại Mỹ



**04/2019**

Ký kết hợp tác chiến lược với Acer



**03/2018**

Thành lập văn phòng tại Nha Trang



**04/2019**

ezCloud đạt danh hiệu Top 10 Sao Khuê 2019



**04/2019**

Ra mắt OneInventory Hệ thống đặt phòng giá tốt





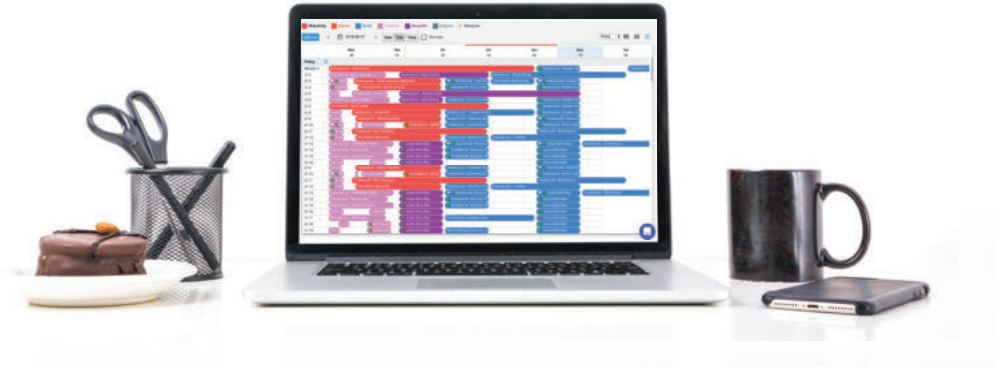
## SẢN PHẨM



### HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ



Giải pháp quản lý khách sạn/resort/chuỗi khách sạn bao gồm đầy đủ các tính năng phục vụ cho việc quản lý, giám sát, điều hành, báo cáo mọi hoạt động của khách sạn.



### ezCloudhotel - Phần mềm quản lý khách sạn 0 - 2\*



Hướng đến khách sạn 0 - 2\*, sử dụng công nghệ “Điện toán đám mây”



Phần mềm chạy trên trình duyệt web, dễ dàng đăng ký, cài đặt và sử dụng ngay, đang có thị phần số 1 Việt Nam



Có thể sử dụng trên nhiều thiết bị khác nhau có kết nối internet



Bảo mật thông tin dữ liệu bằng phương thức bảo mật thông tin https và bộ mã hóa 256 bit



Có ứng dụng điện thoại dành riêng cho chủ khách sạn



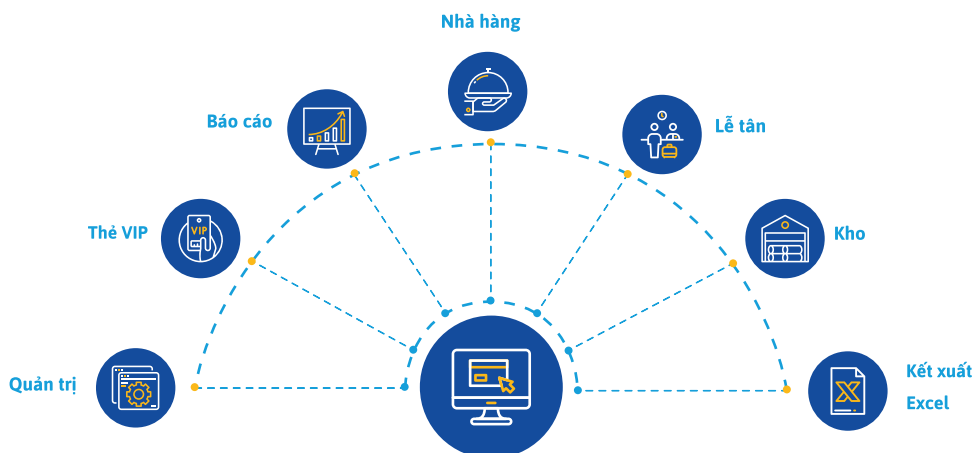
Công thức tính giá phòng linh hoạt theo ngày, giờ



Các mẫu báo cáo tuân theo nghiệp vụ chuẩn quốc tế



### ezPos - Phần mềm quản lý nhà hàng





## ezFolio - Phần mềm quản lý khách sạn 3 - 5\*

- ✓ Hướng đến khách sạn 3-5\*, cung cấp nhiều tính năng nâng cao (nhà hàng, karaoke, spa, ...)
- ✓ Phân quyền cụ thể cho các bộ phận như: Lễ tân, kinh doanh, phòng, kho, ...
- ✓ Có nhiều tính năng tích hợp mở rộng: kết nối khóa từ, kênh OTA, IP tivi, tổng đài điện thoại, máy in, ...
- ✓ Có thể sử dụng trên nhiều thiết bị khác nhau có kết nối Internet
- ✓ Có thể tùy chỉnh các mục quản lý theo yêu cầu mỗi khách sạn
- ✓ Đã và đang sử dụng bởi nhiều khách sạn nổi tiếng: M Hotel Sài Gòn, Top Hotel, Pavilion Hotel,...



## ezGolf - Phần mềm quản lý sân Golf

- ✓ Cho phép quản lý sân Golf dựa trên nền tảng công nghệ “Điện toán đám mây”
- ✓ Phần mềm chạy trên trình duyệt web, dễ dàng quản lý, kiểm soát và đặt chỗ
- ✓ Có thể sử dụng trên nhiều thiết bị khác nhau có kết nối internet
- ✓ Các mẫu báo cáo tuân theo nghiệp vụ chuẩn quốc tế, có thể tùy chỉnh theo yêu cầu
- ✓ Tích hợp hệ thống đặt sân trực tuyến
- ✓ Hệ thống quản lý và bán Teetime trực tuyến ezAppBooking với nhiều tính năng ưu việt:
  - Quản lý chính sách giá và khuyến mãi linh động, cho nhiều đối tượng Golfer giúp quá trình bán Teetime được thuận lợi
  - Giao diện thân thiện, tích hợp cổng thanh toán trực tuyến, email marketing giúp đơn giản hóa quá trình đặt Teetime
  - Đồng bộ 2 chiều với phần mềm quản lý sân giúp tối ưu nhân lực thời gian cho việc bán Teetime và quản lý Booking
  - Là ứng dụng đặt Teetime đầu tiên trên thị trường có tích hợp đăng ký giải đấu, Sự kiện và Stay & Play
  - Liên kết Facebook, Google, giao lưu kết bạn với những Golfer khác
  - Đã được tích hợp và vận hành cho những chuỗi sân Golf hàng đầu Việt Nam: West Lakes Golf & Villas, Sam Tuyền Lâm Golf & Resort, Đại Lải Golf
  - Có trên cả 2 nền tảng hệ điều hành Android và IOS



## CÔNG CỤ ĐẶT PHÒNG TRỰC TUYẾN



### ezBE

- ✓ ezBE (Booking Engine) là hệ thống mà ở đó khách hàng có thể đặt phòng và thanh toán trực tuyến ngay trên website khách sạn, giúp khách sạn tăng lượng booking trực tiếp, không mất phí hoa hồng với các kênh OTA.
- ✓ Tự động đồng bộ 2 chiều thông tin đặt phòng với phần mềm quản lý khách sạn, đảm bảo việc bán phòng theo thời gian thực.
- ✓ Tự động đồng bộ 2 chiều thông tin đặt phòng với các kênh bán phòng trực tuyến (OTA) thông qua giải pháp ezCms.
- ✓ Tích hợp với các cổng thanh toán trực tuyến cho phép khách hàng thanh toán tự động với các loại thẻ nội địa, quốc tế của các ngân hàng khác nhau.
- ✓ Tự động gửi email xác nhận booking về cho cả khách hàng và nhân viên khách sạn để đảm bảo xác thực giao dịch.
- ✓ Tăng cường trải nghiệm khách hàng với một hình thức giao dịch hoàn toàn mới, vô cùng thuận tiện và dễ dàng.



### ezWeb

- ✓ Tích hợp mở rộng: hệ thống đặt phòng trực tuyến kèm theo email xác nhận đặt phòng, hệ thống thanh toán trực tuyến, ...
- ✓ Đầy đủ các tính năng cần thiết: thông tin văn bản, video, hình ảnh, tiện ích, thông tin bản đồ
- ✓ Hỗ trợ hiển thị trên các thiết bị di động
- ✓ Website được thiết kế theo chuẩn SEO
- ✓ Hỗ trợ hiển thị đa ngôn ngữ
- ✓ Giao diện chuyên nghiệp



## QUẢN LÝ CÁC KÊNH PHÂN PHỐI



Hệ thống phân phối số phòng trống của khách sạn lên các website bán phòng một cách tự động, thông minh và hợp lý, ezCms kết nối hơn 240 website bán phòng trực tuyến trên thế giới, giúp tối ưu hóa phòng trống và tăng doanh thu cho khách sạn.



## ezCms - Phần mềm quản lý kênh phân phối



Tối ưu hóa số lượng phòng trống



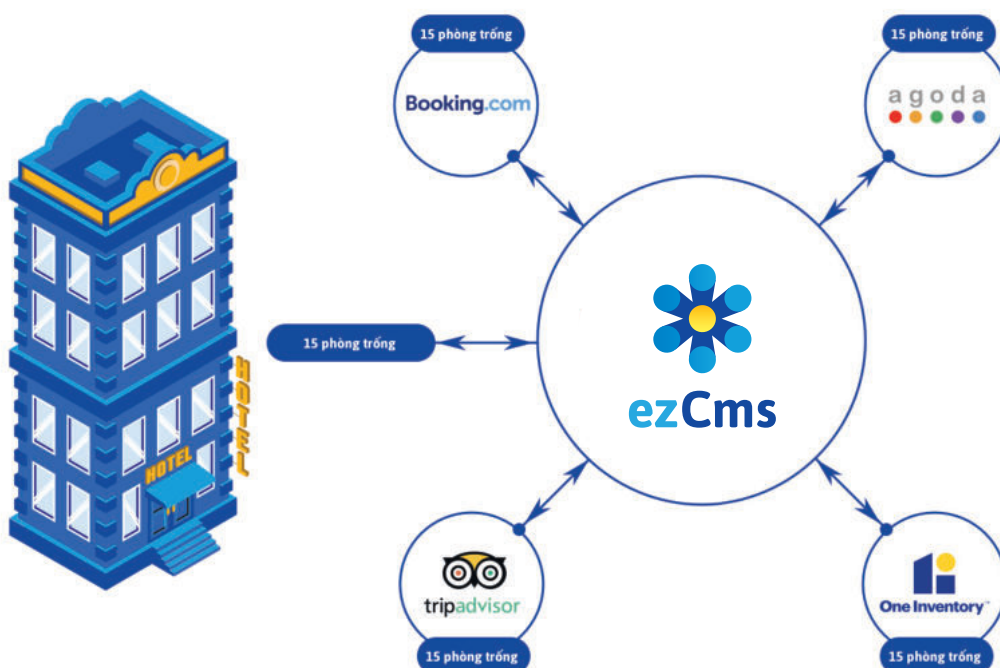
Không quá 10 phút cho việc thay đổi dữ liệu, chỉ cần gửi tất cả thông tin phòng vào hệ thống ezCms



Luân chuyển toàn bộ phòng trống lên các trang đặt phòng trực tuyến một cách linh hoạt và tự động



Thông tin đặt phòng trên trang đặt phòng trực tuyến sẽ cập nhật thời gian thực với phần mềm quản lý khách sạn ezFolio và ezCloudhotel





## HỆ THỐNG BÁN VÉ KHU VUI CHƠI



Giải pháp tổng thể hỗ trợ bán vé, kiểm soát và quản lý khu vui chơi. Cho phép khách lẻ/ đại lý đặt vé dễ dàng theo chính sách chiết khấu. Các giao dịch được đồng bộ tự động giúp báo cáo thống nhất và tập trung.



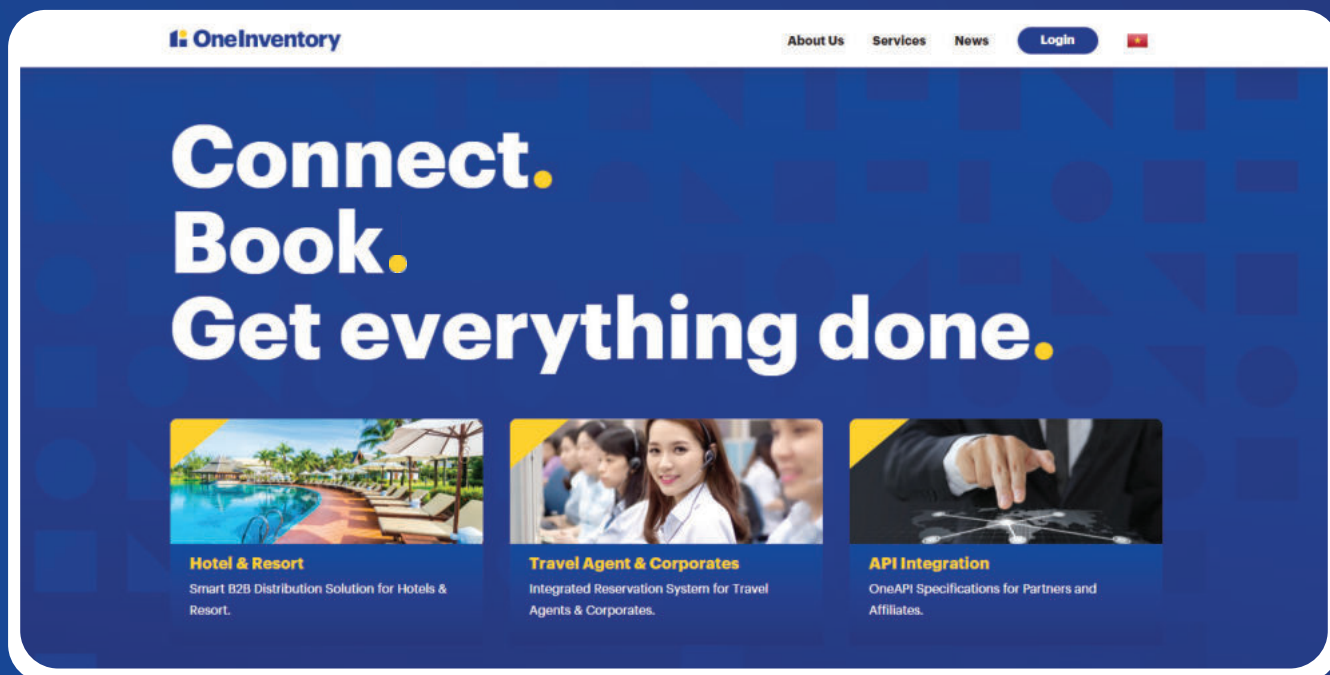
## ezTicket - Hệ thống quản lý bán vé khu vui chơi



- ▶ Bán vé khách lẻ, in hóa đơn điện tử tại quầy
- ▶ Đồng bộ booking với hệ thống đặt vé trực tuyến ezBooking
- ▶ Trả thưởng, khuyến mại, chiết khấu dễ dàng cho khách
- ▶ Thống kê báo cáo cho nhân viên đầy đủ và chi tiết, hỗ trợ thanh toán công nợ
- ▶ Tích hợp thẻ hội viên
- ▶ Điều khiển cổng ACM từ xa
- ▶ Nhiều tiện ích mở rộng (Cabin, bãi xe, hình ảnh ACM)

## HỆ THỐNG ĐẶT PHÒNG GIÁ TỐT

Dành cho Đại lý du lịch và các Tổ chức/Doanh nghiệp.



- ✓ Số hóa quy trình làm việc với đại lý, tiết kiệm thời gian, chi phí, tối ưu hóa nguồn lực cho khách sạn
- ✓ Đồng bộ realtime với ezCloud PMS, cung cấp số lượng phòng đúng thời gian thực
- ✓ Linh hoạt tạo gói bán phòng, gia tăng cơ hội bán hàng
- ✓ Quản lý thông tin đại lý toàn diện
- ✓ Báo cáo thông tin về thị trường giúp chủ khách sạn dễ dàng ra quyết định kinh doanh
- ✓ Cơ hội mở rộng mạng lưới hợp tác và quảng bá khách sạn
- ✓ Hạn chế tối đa rủi ro về thanh toán



**NGUYỄN HOÀNG DƯƠNG**  
Co-founder & C.E.O



**TS. ĐẶNG THÀNH TRUNG**  
Co-founder & C.I.O



**NGUYỄN NGỌC DŨNG**  
Co-founder & C.O.O



**ThS. ĐẶNG QUANG HUY**  
Co-founder & C.T.O



**ThS. PHAN HỮU TRUNG**  
Co-founder & C. P.O



**BÙI ĐỨC**  
Co-founder  
Head of HCMC brand

Trải qua nhiều năm xây dựng và trưởng thành, **Công ty TNHH Công nghệ ezCloud Toàn cầu** đã được nhiều khách hàng và đối tác biết đến là một Công ty hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực Công nghệ thông tin về Khách sạn, Du lịch có uy tín và đáng tin cậy trên thị trường Việt Nam.



## ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC



### HỆ THỐNG TỔNG ĐÀI



SIEMENS

Panasonic

AVAYA

NEC



### DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ



mobifone  
mọi lúc - mọi nơi



MEDIA  
TDM

GMO-Z.com RUNSYSTEM



### KÊNH PHÂN PHỐI



RateGain  
Data | Decision | Distribution



BookLogic

HOTELINK



### THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

OnePAY

napas  
Một kết nối. Mọi thanh toán.

VNPAY  
Cho cuộc sống đơn giản hơn



## HRM



## HỆ THỐNG ĐIỆN



## TỔ CHỨC KHỞI NGHIỆP



## NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ



# CHỨNG NHẬN GIẢI THƯỞNG



GIẤY CHỨNG NHẬN  
DANH HIỆU SAO KHUÊ 2019



DANH HIỆU  
TOP 10 SAO KHUÊ 2019



STARTUP FESTIVAL  
KHÁT VỌNG TIÊN PHONG



TOP 15 STARUP CHÂU Á 2015  
ĐÁNH GIÁ BỞI SEEDSTAR WORLD THỤY SĨ



GIẤY CHỨNG NHẬN DANH HIỆU  
DOANH NGHIỆP CÔNG NGHỆ 4.0 TIÊU BIỂU



GIẤY CHỨNG NHẬN  
ONEINVENTORY - VIETNAM DIGITAL  
AWARDS 2019



DANH HIỆU  
VIETNAM DIGITAL  
AWARDS 2019



GIẤY CHỨNG NHẬN  
EZGOLF - VIETNAM DIGITAL  
AWARDS 2019

## **KHÁCH HÀNG EZGOLF** (PHẦN MỀM QUẢN LÝ SÂN GOLF)



**WEST LAKES  
GOLF & VILLAS**  
Đức Hoà - Long An



**SAM TUYỀN LÂM  
GOLF & RESORT**  
Đà Lạt - Lâm Đồng



**ĐẠI LÃI GOLF**  
Phúc Yên - Vĩnh Phúc



**FLC BISCOM**

## **KHÁCH HÀNG EZTICKET** (HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN VÉ KHU VUI CHƠI)



**VINPEARL LAND**



**GAMI HỘI AN**



**TTC TÀ CÚ**



**TTC  
THUNG LŨNG TÌNH YÊU**



**TTC ĐỐC LẾT**



**LUMIERE**



**NÚI BÀ TÂY NINH**



**YOKO ONSEN  
QUANG HANH**



**SUNWORLD CÁT BÀ**



**TRĂNG AN**



**SVĐ BÀ RIYA VŨNG TÀU**



**SUNWORLD ASIA PARK**

# KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU EZCLOUDHOTEL

(PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN 0-2\*)



## KHÁCH SẠN



**Chuỗi Vũ Linh Hotel**  
Hà Nội



**Golden Sail Hotel**  
Hà Nội



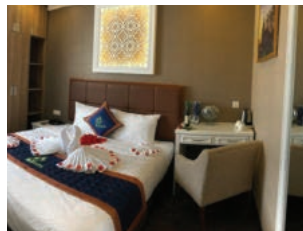
**Bình Anh Hotel**  
Hà Nội



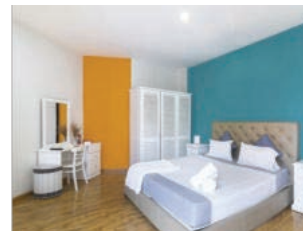
**Boutique Hotel**  
Đà Nẵng



**King Garden Hotel**  
Đà Nẵng



**Pinus Hotel**  
Đà Lạt



**Chuỗi Chez Mimosa Hotel**  
TP HCM



**The Umi Hotel**  
TP HCM



## CĂN HỘ



**Chuỗi Himalaya Apartment**  
Hà Nội & Đà Lạt



**Chuỗi Happy Home**  
TP HCM



**Emerald Service Apartment**  
TP HCM



**Gold Ocean**  
Khánh Hòa



## HOSTEL



**Chuỗi Himalaya Hostel**  
TP HCM



**Chuỗi Old Quarter View Hanoi Hostel**  
Hà Nội



**Viet Nam Hostel**  
Đà Nẵng



**Little Charm Hanoi Hostel**  
Hà Nội



## HOMESTAY



**Little View Homestay**  
Lào Cai



**Hanoi 3B Homestay**  
Hà Nội



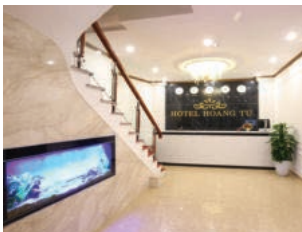
**Mai Chau Countryside Homestay**  
Mai Châu



**Villa Mahasok Hotel**  
Luang Prabang, Lào



## NHÀ NGHỈ



**Chuối Hoàng Tử Hotel**  
Hà Nội



**Ben's Hotel**  
Sơn La



**Linh Anh Hotel**  
Hà Nội



**Tây Đô Hotel**  
Hà Nội



## RESORT



**Resort Vịt Cổ Xanh**  
Hòa Bình



**Ancient Village**  
Phú Quốc



**Countryside Garden**  
Phú Quốc



**Gold Coast**  
Phú Quốc

# KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU EZFOLIO

(PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN 3-5\*)



## KHÁCH SẠN 4 - 5 SAO



**MHOTEL SÀI GÒN**  
TP HỒ CHÍ MINH



**WEST MEKONG**  
CẦN THƠ



**ELEGANT SUITES**  
WESTLAKE  
HÀ NỘI



**PAVILION HOTEL**  
ĐÀ NẴNG



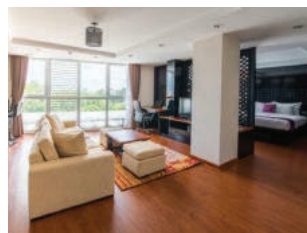
**SAPA CHARM**  
LÀO CAI



## KHÁCH SẠN 3 SAO



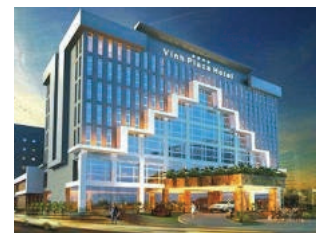
**ATHENA**  
TP HỒ CHÍ MINH



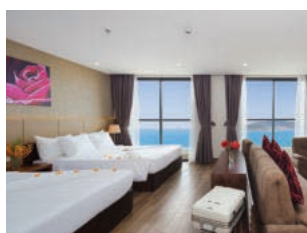
**COMPASS PARKVIEW**  
TP HỒ CHÍ MINH



**LOTUS SÀI GÒN**  
TP HỒ CHÍ MINH



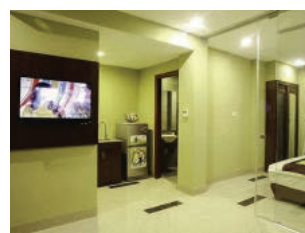
**VINH PLAZA**  
NGHỆ AN



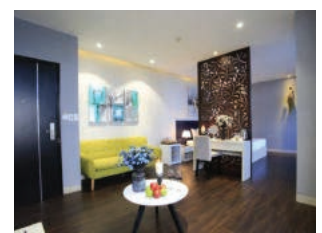
**SEA PEARL HOTEL**  
NHA TRANG



**CÔNG ĐOÀN**  
HÀ NỘI



**ECO GREEN**  
ĐÀ NẴNG



**SALEM RIVERSIDE HOTEL**  
ĐÀ NẴNG



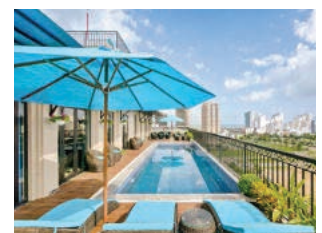
**TRUNG TÂM HỘI NGHỊ**  
QUỐC GIA  
HÀ NỘI



**MAI NGÂN HOTEL**  
HẢI DƯƠNG



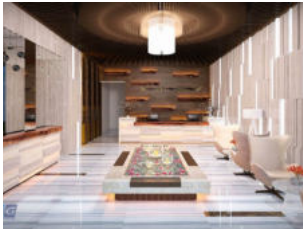
**HOI AN EMOTION**  
BOUTIQUE HOTEL  
HỘI AN



**THE HERRIOTT**  
HOTEL & SUITE  
ĐÀ NẴNG



## CHUỖI KHÁCH SẠN



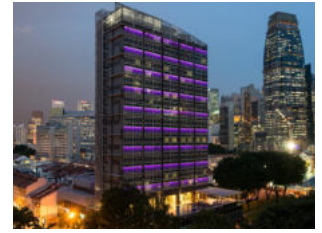
A&EM



NAVY



SÀI GÒN TOURIST



ORCHID HOTEL



## RESORT



SEA SENSE  
PHÚ QUỐC



SÀI GÒN BA BỂ  
BẮC KẠN



ORCHARD RESORT  
ĐỒNG NAI



HÒN CÒ CÀ NÁ  
NINH THUẬN



## ĐẠI HỌC - CAO ĐẲNG



KHOA DU LỊCH  
ĐẠI HỌC MỞ  
HÀ NỘI



CAO ĐẲNG  
NGHỀ DU LỊCH  
VŨNG TÀU



CAO ĐẲNG  
NGHỀ DU LỊCH  
HẢI PHÒNG



VỤ KHÁCH SẠN  
TỔNG CỤC DU LỊCH  
HÀ NỘI



CAO ĐẲNG NGHỀ  
DU LỊCH SÀI GÒN  
TP. HCM

## EZCLOUD VÀ NHỮNG CON SỐ

5+

Quốc gia

80+

Tỉnh/Thành phố

4.000+

Khách sạn

100+

tỷ/tháng

Doanh thu

160.000+

Phòng khách sạn